**НЕ ОТНОСЯТСЯ К КОМПЕТЕНЦИИ УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ И НЕ РАССМАТРИВАЮТСЯ ПО СУЩЕСТВУ СЛЕДУЮЩИЕ ЖАЛОБЫ**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Раздел вопроса**  **(жалобы)** | **Существо вопроса (жалобы)** | **Государственный орган,**  **уполномоченный рассматривать вопрос**  **(жалобу)** |
| **ЖКХ, условия**  **проживания** | **Жалобы на:**   * ненадлежащие предоставление коммунальных услуг, нарушение режима их оказания; * техническую эксплуатацию жилого дома, его инженерного оборудования; * содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; * размер и внесение платы за коммунальные услуги; * размер платы за содержание и ремонт жилого помещения; * формирование фонда капитального ремонта; * нарушение порядка установки, поверки приборов учета (счетчиков); * порчу жилых домов, жилых помещений, их оборудования, самовольную перепланировку жилых домов и квартир либо использование их не по назначению; * нарушение порядка и правил признания жилых домов и жилых помещений непригодными для постоянного проживания и перевода их в нежилые; * нарушение порядка, способов или сроков раскрытия информации об управлении многоквартирным домом, предоставление неполной или недостоверной информации | **Государственная жилищная инспекция Кировской области**  610020, г. Киров,  ул. Дерендяева, 23  **телефон:**  (8332) 32-05-88 (факс)  [gjikirov@mail.ru](http://www.kirovreg.ru/power/executive/insp_home/gjikirov@mail.ru) |
| **Условия проживания** | **Жалобы на:**   * размещение объектов в пристроенных, подвальных помещениях жилых домов и общественных зданий; * безнадзорные домашние животные; * содержание и ремонт муниципального жилого фонда; * парковка автотранспорта; * проезд автотранспорта во дворе дома; * озеленение территории; * организацию досуга жителей; * отсутствие уличного освещения | **Администрация города, района** |
| **Жалобы на:**   * Шумовое воздействие, вызванное поведением людей, нарушением ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории (работа звуковоспроизводящей аппаратуры; игра на музыкальных инструментах; применение пиротехнических средств; громкая речь и пение; ремонтные работы) | **Управление внутренних дел по Кировской области**  610000, г. Киров,  ул. Ленина, 96  **телефон:**  (8332) 589-530  umvd.43@mvd.ru |
| **Связь** | **Жалобы на:**   * некачественное оказание услуг связи: сбои, перерывы, плохая слышимость, отсутствие связи, проблемы с подключением; * проблемы с переносом абонентского номера от одного оператора связи к другому; * нарушение операторами связи требований, предусмотренных лицензией | **Управление Роскомнадзора по Кировской области**  610001, г. Киров,  ул. Комсомольская, д.43  **телефон:**  (8332) 25-58-35  [rsoc43@rkn.gov.ru](mailto:rsoc43@rsoc.ru) |
| **Банки**  **(кредитные**  **организации)** | **Жалобы на:**   * порядок и процедуры производимых расчетов по банковским операциям; * правильность оформления финансовых документов | **Отделение по Кировской области Волго-Вятского Главного управления Центрального банка России**  г. Киров, ул. Спасская, д.27  **телефон:**  (8332) 610000  Сайт: cbr.ru |
| * деятельность коллекторских агентств | **Управление Федеральной службы судебных приставов по Кировской области**  610000, г. Киров, ул. Московская, д.57  Сайт: r43.fssprus.ru |
| * оскорбления и угрозы жизни со стороны сотрудников банков, микрофинансовых организаций, коллекторов | **Управление внутренних дел по Кировской области**  610000, г. Киров,  ул. Ленина, 96.  **телефон:**  (8332) 589-530  umvd.43@mvd.ru |
| **Страхование** | **Жалобы на:**   * отказ в заключении договора ОСАГО; * нарушение страховщиком сроков выплат по договору ОСАГО; * нарушение порядка правильности расчета страховой премии при заключении договора ОСАГО | **Управление Службы Банка России**  **по защите прав потребителей**  **финансовых услуг и миноритарных**  **акционеров в Приволжском федеральном округе**  603008, г. Нижний Новгород,  ул. Б. Покровская, д. 26 |
| **Жалобы на:**   * некачественное оказание услуг страховщиком по восстановлению транспортного средства станцией технического обслуживания (СТО) по договору ОСАГО, * необоснованный отказ страховщика в выплате страхового возмещения по договору ОСАГО, договору добровольного личного и имущественного страхования | **Судебные органы** |
| **Медицина,**  **лекарственное обеспечение** | **Жалобы на:**   * качество предоставления медицинских услуг (оказываемой медицинской помощи) * оказание медицинских услуг с нарушением законодательно установленных требований к условиям осуществления данного лицензируемого вида деятельности, * несоответствие качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным стандартам в сфере здравоохранения, * неэффективное лечение БАД * работу регистратуры медицинского учреждения, * ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках | **Управление Росздравнадзора по Кировской области**  610004, г. Киров, ул. Пятницкая, д.2 (вход с ул. Казанская), 5 этаж  **телефон:**  8(8332) 35-42-10  [info@reg43.roszdravnadzor.ru](mailto:info@reg43.roszdravnadzor.ru) |
| **Транспорт** | **Жалобы на:**   * нарушение расписания регулярных междугородних пассажирских перевозок, * неостановку транспортного средства во всех остановочных междугородных пунктах, * прекращение междугородней поездки по вине перевозчика | **Межрегиональное Управление государственного автодорожного**  **надзора по Кировской области и республике Мари Эл**  **телефон:**  (8332) 64-43-65,  65-00-47  610004, г. Киров, ул. Пятницкая, д.2  ugadn43@ugadn.kirov.ru |
| **Жалобы на:**   * региональный государственный контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа легковым такси на территории Кировской области | **Министерство транспорта Кировской области**  610035, г. Киров, Мелькомбинатовский проезд,  д. 6  **телефон:**  (8332) 54-16-94 (факс)  [udh@udh.kirov.ru](mailto:udh@udh.kirov.ru) |
| **Торговля** | **Жалобы на:**   * нарушение требований законодательства при торговле гражданами в неустановленных для торговли местах | **Администрация города, района** |
| **Жалобы на:**   * нарушение требований к реализации мясной, молочной продукции, продукции, пчеловодства, реализуемой на рынках частными лицами | **Управление ветеринарии по Кировской области**  **телефон:**  (8332) 62-71-98  610046, г. Киров, Сельскохозяйственныйпроезд, д.6а  [vetupr@vetupr.kirov.ru](mailto:vetupr@vetupr.kirov.ru)  **Управление Россельхознадзора**  **по Кировской области и Удмуртской республике**  **телефон:**  (8332) 54-14-27  610035, г. Киров,  Мелькомбинатовский проезд, д.8  [info@rshn43.ru](mailto:info@rsn43.ru) |
| **Долевое**  **строительство жилья** | **Жалобы на:**   * прекращение или приостановление строитель-ства многоквартирного дома, в том числе в связи с банкротством (ликвидацией) застройщика; * ненадлежащее качество строительных работ и применяемых материалов; * нецелевое использование денежных средств граждан, привлеченных для строительства; * нарушения требований к опубликованию застройщиком проектной декларации | **Управление государственного строительного надзора министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области**  **телефон:**  (8332) 38-16-42  610019, г. Киров, ул. Карла Либкнехта, 69  minstroikirov@mail.ru |
| **Охрана**  **общественной безопасности и правопорядка** | **Жалобы на:**   * хамство, оскорбительное и некорректное поведение должностных лиц, охранников; * несанкционированную торговлю в неустановленном месте домашними заготовками; * нарушение тишины в ночное время суток; * проведение оперативно - розыскных мероприятий с целью установления местонахождения того или иного хозяйствующего субъекта | **Управление внутренних дел по Кировской области**  610000, г. Киров, ул. Ленина, 96.  **телефон:**  (8332) 589-530  umvd.43@mvd.ru |
| **Наличные**  **денежные**  **расчеты** | **Жалобы на:**   * невыдачу платежных документов (чеков, квитанций) за оказанные услуги, оплаченный товар; * нарушение порядка осуществления наличных денежных расчетов с населением | **Управление федеральной налоговой службы по Кировской области**  **телефон:**  (8332) 378400  610001, г. Киров, ул. Воровского, д.37  u43@r43.nalog.ru |
| **Защита**  **персональных данных** | **Жалобы на:**   * раскрытие и распространение третьим лицам персональных данных (любой информации, относящейся к определенному физическому лицу) без согласия субъекта персональных данных (физического лица); * обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (физического лица) | **Управление Роскомнадзора по Кировской области**  610001, г. Киров,  ул. Комсомольская, д.43  **телефон:**  (8332) 25-58-35  [rsoc43@rkn.gov.ru](mailto:rsoc43@rsoc.ru) |
| **Реализация**  **топлива** | **Жалобы на:**   * качество и недолив бензина автозаправочной станцией | **Отдел (инспекция)**  **в Кировской области ПМТУ Росстандарта**  610035, г. Киров,  ул. Попова, 9  **телефон:**  (8332) 56-20-99 |
| **Трудовые**  **споры** | **Жалобы на:**   * невыплаты заработной платы; * невыплаты полного денежного расчета при увольнении; * задержки заработной платы; * снижения заработной платы; * принуждения работодателем работников к незаконным действиям при осуществлении трудовой функции; * принуждение к работе за пределами рабочего времени, вне графика | **Государственная инспекция труда в Кировской области**  610035, г. Киров,  ул. Сурикова, 19  **телефон:**  (8332) 630559  [git@kirovcity.ru](mailto:git@kirovcity.ru) |
| **Сельское**  **хозяйство** | **Жалобы на:**   * Нарушение требований законодательства при выращивании животных и продукции растениеводства | **Управление Россельхознадзора по Кировской области и Удмуртской республике**  **телефон:**  (8332) 541427  610035, г. Киров,  Мелькомбинатовский проезд, д.8  [info@rshn43.ru](mailto:info@rsn43.ru) |
| **Образователь-ная деятельность** | **Жалобы на:**   * взимание платы с родителей в ходе учебно-воспитательного процесса * движение очереди по определению ребенка в дошкольную образовательную организацию * переход детей с 5-ти дневной на 6-ти дневную учебную неделю * определение ребенка в образовательное учреждение по выбору родителей | **Министерство образования Кировской области**  610019, г.Киров, ул.К. Либкнехта, 69  **телефон:**  (8332) 258600  [infor@](mailto:infor@%20medstat.kirov.ru)doko.kirov.ru |
| **Электромагнитный фактор** | * размещение передающих радиотехнических объектов без разрешительных документов на земельный участок, правомерность использования земельного участка под размещение конструкции (опоры) передающего радиотехнического объекта | **Администрация города, района** |
| * размещение линий электропередач * опасность конструкции линий электропередач | **Западно-Уральское управление федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору**  **телефон:**  (8332) 35-17-42  610027, г. Киров, ул. Володарского, д. 223  [kirov@zural.gosnadzor.ru](mailto:kirov@zural.gosnadzor.ru) |
| * размещение приемных антенн, приемных телевизионных антенн («тарелок») * размещение оборудования интернет-провайдеров, кабелей телевизионных и для доступа в интернет | **Не попадает под требования санитарного законодательства** |

**Обращаем Ваше внимание, что защита нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляется только судом по правилам гражданского судопроизводства и в административном порядке не рассматривается!**