



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека по Кировской области**

**ДОКЛАД  
ПО ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ  
УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В  
СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ  
ЧЕЛОВЕКА ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2019 ГОД И ДОКЛАД  
«РУКОВОДСТВО ПО СОБЛЮДЕНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ  
ТРЕБОВАНИЙ, ДАЮЩИМ РАЗЪЯСНЕНИЕ, КАКОЕ ПОВЕДЕНИЕ  
ЯВЛЯЕТСЯ ПРАВОМЕРНЫМ**

**Киров  
2020**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

	Стр.
Введение	3
Результаты контрольно-надзорных мероприятий, проведённых Управлением Роспотребнадзора по Кировской области в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за 2019 год	4-19
Информация о результатах рассмотрения обращений граждан	20-22
Исковая работа, результаты административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействия) органа государственного контроля (надзора) и его должностных лиц	22-23
Типовые и массовые нарушения обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению	23-55
Типовые нарушения обязательных требований в медицинских организациях и рекомендации по их устранению	23-29
Типовые нарушения обязательных требований санитарных правил к условиям воспитания, обучения, оздоровления, организации питания детей и рекомендации по их устранению	29-36
Типовые нарушения обязательных требований по разделу деятельности «Коммунальная гигиена» и рекомендации по их устранению	36-42
Типовые нарушения обязательных требований по разделу деятельности «Гигиена питания» и рекомендации по их устранению	42-51
Типовые нарушения при реализации табачной продукции и рекомендации по их устранению	52-55
Типовые нарушения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей и рекомендации по их устранению:	53
в сфере оказания финансовых услуг	53-54
в сфере розничной торговли	54
при реализации меховых изделий, маркированных контрольно-идентификационными знаками	54-55
Разъяснения, какое поведение хозяйствующих субъектов является правомерным.	55-56
Разъяснение неоднозначных или неясных для подконтрольных лиц обязательных требований (в т.ч. в силу пробелов или коллизий в нормативных правовых актах).	56-62
Разъяснение новых требований нормативных правовых актов, совершенствование правового регулирования госконтроля (надзора) с учетом риск-ориентированного подхода	62-69

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящий доклад подготовлен в целях реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства РФ от 01.04.2016 №559-р, Приоритетной программой «Реформа контрольной и надзорной деятельности», утвержденной Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 21.12.2016 №12), Паспорта приоритетного проекта реализации проектов стратегического направления «Реформа контрольной и надзорной деятельности» в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденный протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 21.02.2017 №13(2), Приоритетного проекта «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований», Федерального закона от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации, статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее по тексту – Федеральный закон №294-ФЗ).

Доклад по правоприменительной практике содержит сведения о результатах проведенных проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, типовых и массовых нарушениях обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению, наложенных по результатам указанных мероприятий мерах административной и иной публично-правовой ответственности, результатах административного и судебного оспаривания решений, действий (бездействия) органа государственного контроля (надзора) и его должностных лиц, разъяснение новых требований нормативных правовых актов.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРОВЕДЁННЫХ УПРАВЛЕНИЕМ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ В ОТНОШЕНИИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ за 2019 год**

Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Кировской области, деятельность которых подлежит федеральному государственному контролю (надзору) по состоянию на 01.01.2019 составляло 8002. Под государственный надзор взяты юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность, оказывающие работы (услуги) по видам экономической деятельности, осуществление которых может оказать негативное влияние на состояние санитарно-эпидемиологического благополучия населения и состояние соблюдения законных прав и интересов потребителей (риск - ориентированные виды экономической деятельности).

В 2019 году в отношении 1576 указанных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей проведены плановые и внеплановые проверки. Удельный вес юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проведены проверки в общем количестве юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, деятельность которых подлежит государственному контролю (надзору), составил 19,7% (в 2016 году - 15,8,0%, в 2017 году - 16,7%, 2018 год - 15,8%).

В течение отчетного периода Управлением проведено 2494 (2017 год - 1873, 2018 год - 1931) контрольно-надзорных мероприятия, в том числе:

-проверки в рамках Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» - 1995 или 80,0% (2017 год - 1560 или 83,3%, 2018 год - 1487 или 77,0%), из них плановых - 592 или 29,7% (2017 год - 601 или 38,5%; 2018 год - 596 или 40,1%), внеплановых - 1403 или 70,3% (2017 год - 959 или 61,5%; 2018 год - 891 или 59,9%);

-проверки, осуществляемые органами прокуратуры, к проведению которых привлекались должностные лица Управления - 289 или 11,6% (2017 год - 171 или 9,1%, 2018 год - 216 или 11,2%);

-административные расследования - 148 или 5,9% (2017 год - 107 или 5,7%, 2018 год - 153 или 7,9%);

-проверки в рамках расследования случаев возникновения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) - 42 или 1,7% (2017 год - 18 или 1,0%, 2018 год - 59 или 3,1,0%);

-проверки по контролю за исполнением постановлений об АПД в соответствии со ст.32.12 КоАП) - 20 или 0,8% (2017 год - 17 или 0,9%, 2018 год - 16 или 0,8%).

В 2019 году в сравнении с предыдущим периодом выросло общее количество проведенных проверок с 1487 до 1995 (на 25,5%) за счет проверок на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации (рис.1).

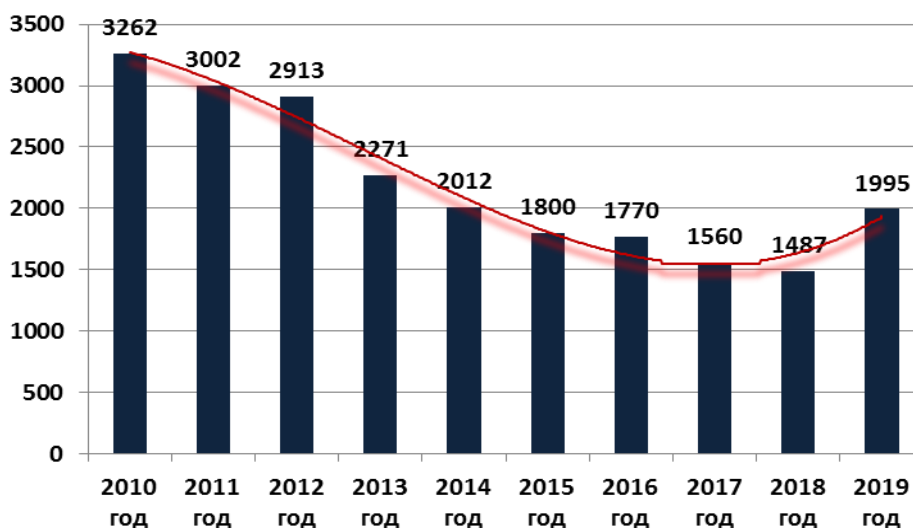


Рис.1. Динамика проведенных проверок в рамках Федерального закона №294-ФЗ в 2010 - 2019 годах

Количество проведенных внеплановых проверок выросло в сравнении с 2018 годом на 31,7% (с 891 в 2018 году до 1304 в 2019 году).

Соотношение плановых и внеплановых проверок в 2019 году составило: 29,7% и 70,3% соответственно (2015 год - 38% и 62%; 2016 год – 31,8% и 68,2%; РФ - 41,3% и 58,7%; 2017 год - 38,5% и 61,5%; 2018 год - 40,1% и 59,9%).

Основанием для внеплановых проверок, проведенных в рамках реализации 294-ФЗ стали (от общего количества проведенных внеплановых проверок):

- контроль исполнения предписаний, выданных по результатам проверки - 31,4% (2014 год - 40,0%, 2015 год - 32,9%, 2016 год - 28,8%; 2017 год - 35,7%; 2018 год - 44,1%);

- на основании информации о возникновении угрозы причинения и причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера - 2,1% (2014 год - 2,7%, 2015 год - 5,1%, 2016 год - 8,6%; 2017 год - 5,0%; 2018 год - 5,5%);

- на основании информации о причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера - 0,2% (2014 год - 0,1%, 2015 год - 0,3%, 2016 год - 0,7%; 2017 год - 0,1%; 2018 год - 0,2%);

- в случае нарушения прав потребителей (в случае обращений граждан, права которых нарушены) - 4,5% (2014 год - 30,2%, 2015 год - 24,2%, 2016 год - 22,3%; 2017 год - 5,4%; 2018 год - 8,0%);

- на основании приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации - 61,6% (2014 год - 26,7 %, 2015 год - 37,6%, 2016 год - 38,5%; 2017 год - 53,7%; 2018 год - 41,2%);

- на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с требованиями органа прокуратуры - 0,1% (2014 год - 0,3%, 2015 год - 0,2%, 2016 год - 1,1%; 2017 год - 1,0%; 2018 год - 1,0%).

В сравнении с 2018 годом значительно увеличилась доля внеплановых проверок на основании приказов (распоряжений) руководителя Роспотребнадзора, изданных в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации (на 20,4%).

В 2019 году снизился удельный вес внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний, выданных по результатам проверки (на 12,7%); на основании информации о возникновении угрозы причинения и причинении вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (в 2,6 раз); в случае нарушения прав потребителей (в 1,8 раз); на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с требованиями органа прокуратуры (в 10 раз).

За отчетный период должностными лицами Управления в форме документарных проверок проведено 155, что составило 7,8% от общего количества проведенных в рамках 294-ФЗ проверок (2017 год - 8,7%, 2018 год - 8,1%). Доля выездных проверок составила - 92,2% (2017 год - 91,3%, 2018 год - 91,3%). Рис.2.

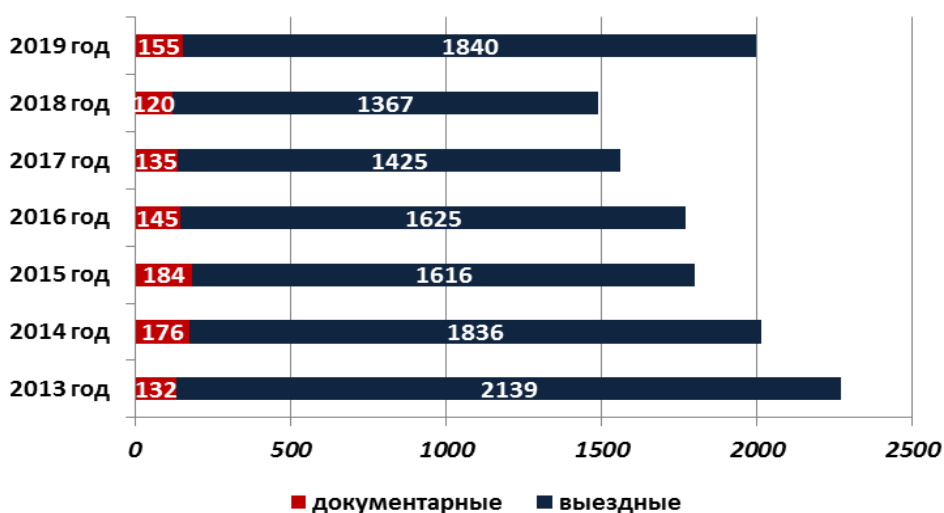


Рис.2. Соотношение проведенных документарных и выездных проверок за 2013-2019 годы

В силу полномочий проводятся проверки соблюдения обязательных требований в сферах обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и на потребительском рынке. За отчетный год, согласно сведений таблицы №1 формы отраслевого статистического наблюдения №1-19 «Сведения о результатах осуществления федерального государственного надзора территориальными органами Роспотребнадзора», проведено 1995 контрольно-надзорных мероприятий, в том числе в рамках Федерального закона №294-ФЗ за соблюдением законодательства в области обеспечения:

- санитарно-эпидемиологического благополучия населения, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, всего 89 проверок, из них плановых - 0, внеплановых - 89;
- санитарно-эпидемиологического благополучия населения, всего 1323 проверки, из них плановых 592 (44,7%), внеплановых 731 (55,3%);
- законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, всего 583 проверки, из них плановых - 0, внеплановых - 583. Рис.3.

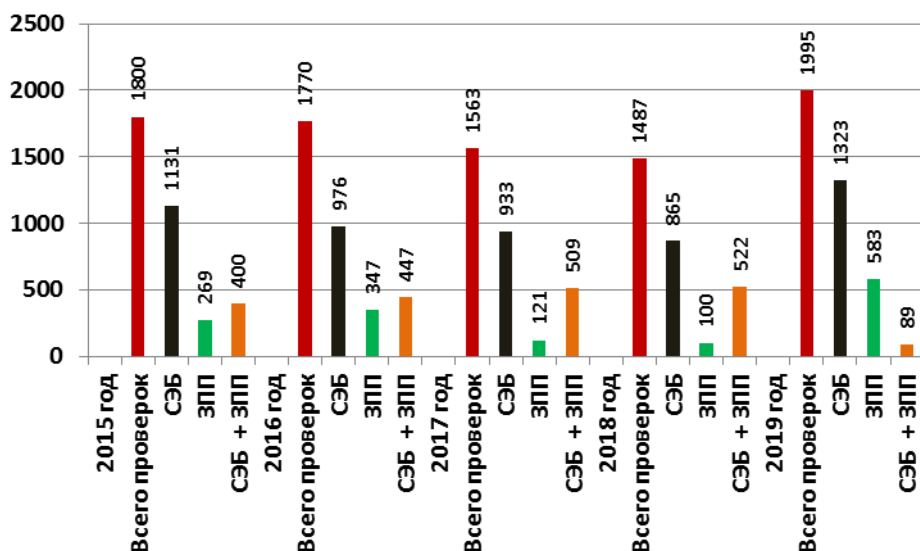


Рис.3. Соотношение проведенных проверок в рамках 294-ФЗ (табл.1 формы №1-19) за 2014-2019 годы

В 1234 случаях (79,4%) проверки в рамках 294-ФЗ обеспечивались лабораторными и инструментальными методами исследований (2017 год - 77,3%, 2018 год - 71,9%). Доля плановых проверок, проведенных с применением лабораторных и инструментальных исследований, составила - 100%, внеплановых – 66,7%.

Общее количество проверок за соблюдением требований технических регламентов за 2019 год составило 780 или 39,1% от общего количества проверок, проведенных в рамках Федерального закона №294-ФЗ, 664 (85,1%) из них проведены в указанной сфере с лабораторными исследованиями объектов технического регулирования.

Общее количество проверок, по итогам которых выявлены правонарушения в 2019 году составило 1359 (79,7% от общего количества проведенных плановых и внеплановых проверок) (2015 год - 1642 или 91,2%, 2016 год - 1458 или 82,4%, 2017 год - 1213 или 77,8%, 2018 год - 1185), из них 545 при плановых (92,1% от проведенных плановых проверок) (2015 год - 98,5%, 2016 год - 98,6%, 2017 год - 93,2%, 2018 год - 94,8%), 814 при внеплановых проверках (62,4% от всех проведенных внеплановых проверок) (2015 год - 86,7%, 2016 год - 82,4%, 2017 год - 68,1%, 2018 год - 69,6%). Во всех случаях возбуждены дела об административных правонарушениях (100%).

В отчетном периоде увеличилось количество правонарушений на одну проверку с 3,6 в 2018 году до 3,9 в 2019 году.

По выявленным правонарушениям вынесено постановлений о назначении административных наказаний - 1786, в том числе 156 (8,7%) в виде предупреждений и 1603 (89,8%) в виде административного штрафа, 23 (1,3%) в виде административного приостановления деятельности.

Количество наложенных административных штрафов на должностных лиц (в том числе на индивидуальных предпринимателей) составило - 928 (57,9%) (2017 год - 52,0%, 2018 год - 41,0%). На юридических лиц наложено 453 штрафа (28,3%) (2017 год - 20,1%, 2018 год - 23,8%).

Количество направленных в суд материалов о приостановлении деятельности по результатам проверок составило 26 (2017 год – 33, 2018 год - 30), удельный вес принятых судом решений о приостановлении деятельности – 88,5% (2017 год - 63,6%, 2018 год - 83,3%), увеличение на 5,2%.

Общая сумма наложенных по результатам проверок (294-ФЗ) в 2019 году административных штрафов - 13153 тыс. рублей, взыскано - 11971 (91,0%).

***Основные итоги федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей за анализируемый период характеризуются следующими показателями.***

В 2019 году количество обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей увеличилось на 20 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в результате общее их количество достигло 5295 обращений (2018 год - 4432 обращения, 2017 год - 3929 обращений, 2016 год - 4757 обращений, 2015 год - 5301 обращение, 2014 год - 4414 обращений, 2013 год - 3704 обращения).

При этом ежегодно сохраняется тенденция к превалированию числа жалоб на нарушения прав потребителей в сфере торговли, доля которых составляла 52% в 2019 году (2018 год - 62%, 2017 год - 65%, 2016 год - 59,9%, 2015 год - 57,8%, 2014 год - 53,9%).

В сфере услуг основной объем обращений приходится на жилищно-коммунальные услуги, бытовое обслуживание населения, финансовые услуги, услуги связи и медицинские услуги.

По результатам рассмотрения обращений в большинстве случаев заявителям даны необходимые разъяснения, в том числе и о принятых в отношении хозяйствующих субъектов административных мерах воздействия, 12% обращений направлены на рассмотрение по принадлежности в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией, 3% письменных обращений от их общего числа принятых к рассмотрению послужили поводом к проведению внеплановой проверки (снижение данного показателя объяснимо внесенными изменениями в Федеральный закон РФ от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Закон № 294-ФЗ) в части установления требований к обращению гражданина в области защиты прав потребителей, которое может быть основанием для проведения внеплановой проверки).

При осуществлении Управлением надзорных полномочий в сфере защиты прав потребителей в отчетном периоде было проведено 672 проверки, в том числе 583 внеплановые проверки по защите прав потребителей и 89 совместных проверок по соблюдению требований за соблюдением санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей (2018 год - 622 проверки, 2017 год - 630, 2016 год - 794, 2015 год - 662, 2014 год - 1045). По результатам надзорных мероприятий выявлено 521 нарушение требований законодательства о защите прав потребителей и о техническом регулировании.

По итогам проведения указанных мероприятий в указанных выше сегментах потребительского рынка Управлением выданы 48 предписаний о прекращении нарушений прав потребителей и 158 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения. Также проведено 285 предварительных проверок по обращениям граждан и выдано 105 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

По результатам надзорных мероприятий в названных сегментах потребительского рынка и по результатам поступивших материалов Управлением составлено 469 протоколов об административных правонарушениях (2018 год – 507 протоколов, 2017 год - 722, 2016 год - 755), вынесено 593 постановления о назначении административного наказания (2018 год – 618 постановлений, 2017 год - 858, 2016 год - 880). Субъекты надзора привлечены к ответственности по статьям ч. 1 ст. 10.8, ст. 14.2, ч.1 ст. 14.4., ч. 1 ст. 14.5, ч. 2 ст. 14.6, ч. 1 и ч. 2 ст. 14.7, ч. 1 - ч. 4 ст. 14.8, ст. 14.15, ч. 2.1. ст. 14.16, ч. 1 ст. 14.43, ч. 1 - ч. 3 ст. 14.53 КоАП РФ.



Общая сумма наложенных штрафов составляет 3194 тыс. руб. (2018 год – 5034,1 тыс. руб., 2017 год - 2325, 4 тыс. руб., 2016 года - 3659,8 тыс. руб.).

Продукция, выявленная с нарушениями, в большинстве случаев изъята из оборота (в случае не устранения нарушений в рамках исполнения предписаний) - парфюмерно-косметическая продукция, товары бытовой химии, игрушки, легкая промышленность (в том числе меховые изделия).

С учетом работы специализированных модулей через корпоративную часть Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей Управлением за анализируемый период 2019 года подано 434 уведомления о продукции, несоответствующей требованиям технических регламентов (2018 год – 207 уведомлений, 2017 год - 236, 2016 год - 78).

В рамках реализации полномочий обеспечивается контроль за ситуацией по соблюдению требований к маркировке меховых изделий на территории региона.

В целях профилактики и недопущения нарушений законодательства на официальном сайте Управлением систематически размещается актуальная информация о соблюдении обязательных требований к меховым изделиям и их реализации.

Для хозяйствующих субъектов в 2019 году проведено 6 мероприятий информационно - просветительского характера (совещания, семинары, лекции), в том числе и в рамках «Дней открытых дверей для предпринимателей», по соблюдению требований законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, технического регулирования.

В отчетном периоде рассмотрено 9 письменных обращений и 25 граждан обратились за устными разъяснениями в отношении реализации меховых изделий. По одному обращению организовано проведение проверки. Вместе с тем, проверка не состоялась по причине отсутствия магазина на момент проверки, также было выявлено внесение ошибочных данных в ЕГРИП ФНС России о месте жительства предпринимателя, о чем соответственно ФНС были поставлены в известность. По данному делу Управление принимало участие по ст. 47 ГПК РФ в судебном процессе по иску потребителя к предпринимателю (качество товара, несоответствующая маркировка и отсутствие сопроводительных документов на товар). В ходе процесса стороны пришли к соглашению о возврате денежных средств за меховую куртку.

Также на рассмотрение в анализируемом периоде в Управление поступило 5 материалов из Управлений Роспотребнадзора по соответствующим субъектам РФ в отношении меховой продукции, по результатам рассмотрения которых, составлено 5 протоколов (ст. 14.46, ч. 1 ст. 14.43 КоАП РФ). Хозяйствующие субъекты привлечены к административной ответственности в виде предупреждений.

Рассмотрено 4 материала поступивших из МИ ФНС России по камеральному контролю в отношении индивидуальных предпринимателей, содержащих сведения о необходимости инициирования производств об административных правонарушениях по ч. 2 ст.15.12 КоАП РФ. По результатам административных дел составлено 4 протокола по ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ. Впоследствии судом приняты решения о назначении наказания хозяйствующим субъектам в виде предупреждения.

В настоящее время в штатном режиме проводится мониторинг реализации участниками торгового оборота изделий из натурального меха.

В рамках «Горячей линии» Управления и поступающих звонков участникам мехового рынка даются разъяснения по соответствующему направлению в части организации и обеспечения соответствующей маркировкой меховые изделия.

Помимо контрольно-надзорных функций Управлением реализуются полномочия по судебной защите прав потребителей.

За 2019 год специалистами Управления подано 16 исковых заявлений в защиту прав потребителей (2018 год - 200 исков (большая часть которых в отношении АО «Саратовский авиалинии», 2017 год - 59, 2016 год - 39), в ходе судебных разбирательств дано 23

заклучения (2018 год - 19 заключений, 2017 год - 17, 2016 год - 29) в рамках ст. 47 ГПК РФ. Исковые заявления, поданные в интересах конкретных потребителей, касались следующих компаний: АО «Саратовские авиалинии», ООО «СК Ренессанс Жизнь», ПАО «Уральский банк реконструкции и развития», ООО «Чудо мебельщик плюс», ООО «Эверс», ООО «Городская аварийная электрика», ИП Смехов С.А., АО «Связной Логистика», ООО мебельная фабрика «Династия».

В текущем году сумма денежных средств, возвращенных потребителям по решению судов, составила 2094,6 тыс. руб., в том числе компенсация морального вреда - 154,6 тыс. рублей (2018 год – 13347, 3 тыс. руб., в том числе компенсация морального вреда – 675,8 тыс. руб., 2017 год - 3393,5 тыс. руб., в том числе компенсация морального вреда - 192 тыс. рублей).

В структуре судебных дел рассмотренных в защиту прав потребителей преобладает сфера торговли - 49%, сфера финансовых услуг - 18%, бытовых и иных услуг - 33 %.

Также, в конце 2018 года был подан иск о ликвидации ООО «Профи Н» в принудительном порядке за допущенные нарушения требований Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», выразившиеся, в несоблюдении сроков передачи предварительно оплаченного товара потребителям, установленных договорами купли-продажи. Кроме того, указанные нарушения носили систематический характер и в совокупности свидетельствовали о неоднократности. В связи с этим и с учетом всех обстоятельств судебного дела, судом принято решение об удовлетворении требований Управления о ликвидации ООО «Профи Н» в принудительном порядке.

Вступившие в силу решения по судебным делам размещены в модуле «Судебная практика» Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей.

За 2019 год Управлением проведена 21 (2018 год - 8) плановая **проверка соблюдения лицензиатами лицензионных требований** при осуществлении деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются в медицинской деятельности) и деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах.

По результатам проведенных проверок составлено 5 протоколов об административном правонарушении (2018 год - 3) по ч.3 ст.14.1. КоАП; выдано 5 предписаний об устранении выявленных нарушений лицензионных требований (2018 год - 3). По итогам проверок по фактам выявленных нарушений наложено 5 административных наказаний на юридических лиц: 2 предупреждения, 3 административных штрафа. Общая сумма наложенных и уплаченных административных штрафов составила 90 тыс. рублей.

В 2019 году Управлением проведено 5 внеплановых выездных проверок, из них 1 - по заявлению соискателя лицензии, 4 - по заявлениям лицензиатов (2018 год - 5). По результатам проведенных проверок нарушений лицензионных требований не выявлено.

Охват лицензированием объектов, в которых выполняются работы с источниками ионизирующего излучения и возбудителями инфекционных заболеваний, составил 100%.

### ***Сведения о поданных заявлениях в органы прокуратуры о проведении внеплановых выездных проверок***

В течение 2019 года в органы прокуратуры направлено 36 заявлений о согласовании внеплановых выездных проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по обращениям на факты угрозы, причинения вреда жизни и здоровью граждан (2017 год – 51, 2018 год - 57). Согласовано 33 заявления (91,7%) (2017 год - 94,1%, 2018 год - 89,5%),

отказано в проведении 3 внеплановых проверок (8,3%) (2017 год - 3,9%, 2018 год - 10,5%). Причиной отказа явилось отсутствие оснований для проведения внеплановой выездной проверки, предусмотренной пп. «а» и «б» п.2 ч.2 ст.10 Федерального закона №294-ФЗ.

В 29 случаях факты угрозы, причинения вреда жизни и здоровью граждан подтвердились (87,9%). По результатам внеплановых проверок наложено 26 административных штрафов, в том числе на юридических лиц - 16, на должностных лиц и индивидуальных предпринимателей - 10. Выдано 18 предписаний об устранении нарушений действующего законодательства. В 9 случаях по решению суда по результатам проверки была временная приостановка деятельности.

***Сведения о случаях причинения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых осуществляются контрольно-надзорные мероприятия, вреда жизни и здоровью граждан, безопасности государства, а также о случаях возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.***

В 2019 году количество случаев причинения вреда жизни и здоровью граждан составило 0,2% (2017 год - 0,1%, 2018 год - 0,2%).

**Действия Управления Роспотребнадзора по Кировской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.**

***Сведения о принятых органами государственного контроля (надзора) мерах реагирования по фактам выявленных нарушений, в том числе в динамике (по полугодиям)***

Всего в течение отчетного периода должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Кировской области наложено 1603 административных штрафов (2017 год – 1507, 2018 год - 1595). В 1 полугодии 2018 года наложено 646 административных штрафов (1 пол. 2017 года - 666, 1пол. 2018 года - 785), во 2 полугодии - 957 (2 пол. 2017 года - 841, 2 пол. 2018 года - 810). Отмечается увеличение общего количества наложенных административных штрафов в сравнении с 2018 годом с 1595 до 1603 (на 8). Вместе с тем отмечается увеличение административных штрафов наложенных на должностных лиц, индивидуальных предпринимателей с 44,4% (2018 год) до 57,9% (2019 год) (на 13,5%) и на юридических лиц с 23,8% (2018 год) до 28,3% (2019 год) (на 4,4%). Количество административных штрафов на 1 проверку с выявленными нарушениями законодательства составило в 2019 году - 1,2.

Сумма наложенных штрафов составила 13153 тыс. рублей (2018 год - 10263 тыс. руб.), что выше уровня прошлого года на 2890 тыс. рублей. Данная тенденция произошла за счет увеличения количества административных штрафов, наложенных на должностных лиц (2018 год - 2389, 2019 год - 3946), юридических лиц (2018 год - 6699, 2019 год - 8166).

В 2019 году количество направленных в суд административных материалов об административном приостановлении деятельности составило - 26 (2018 год - 30), судом назначено административное приостановление деятельности в 23 случаях (88,5%) (2018 год - 83,3%), рост на 5,2%.

В соответствии со статьей 29.13 КоАП РФ выдано 732 представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения (2017 год - 458, 2018 год - 427). Количество представлений значительно выросла в сравнении с 2018 годом, в 1,7 раз.

Общая сумма уплаченных (взысканных) административных штрафов, из числа наложенных, составила 11971 тыс. рублей, что составило 91,0% от общего количества наложенных

административных штрафов (2017 год - 85,1%, 2018 год - 80,6%). В первом полугодии 2019 года отношение суммы взысканных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов составила - 92,8% (1 пол. 2017 год - 69,2%, 1 пол. 2018 год - 69,6%), во 2-ом полугодии - 89,7% (2 пол. 2017 года - 96,3%, 2 пол. 2018 года - 91,8%).

Средний размер наложенного административного штрафа составил - 8,2 тыс. рублей (2017 год - 5,2, 2018 год - 6,4 тыс. руб.), что выше показателя 2018 года на 1,8 тыс. рублей. Средний размер наложенного административного штрафа на должностных лиц (в том числе на индивидуальных предпринимателей) составил - 4,9 тыс. рублей (2017 год - 2,3, 2018 год - 3,7 тыс. руб.), на юридических лиц - 18,0 тыс. рублей (2017 год - 10,3, 2018 год - 17,6 тыс. руб.), выше показателя 2018 года на 1,2 тыс. руб. и 0,4 тыс. руб. соответственно.

Всего по итогам контрольно-надзорной деятельности за выявленные нарушения действующего законодательства:

-наложено 1786 административных наказаний, в том числе: конфискация орудия совершения или предмета административного правонарушения - 4 (0,2%); административное приостановление деятельности - 23 (1,3%); предупреждение - 156 (8,7%); административный штраф - 1603 (89,8%);

-выдано предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований - 999;  
-вынесено 732 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения;

-участие в судах в целях дачи заключений по делу: дано 23 заключений, из них удовлетворены требования потребителей в 100% случаях;

-подано исков в суд в защиту прав потребителей - 17, удовлетворено 100%.

***Сведения о способах проведения и масштабах методической работы с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых проводятся проверки, направленной на предотвращение нарушений с их стороны***

Всего в 2019 году должностные лица Управления участвовали в проведении 9 совещаний, семинаров, конференций, круглых столов с объединениями субъектов предпринимательской деятельности (с региональными представителями «Опоры», другими общественными организациями малого и среднего предпринимательства, ассоциациями).

Количество совместно принятых решений составило 9. Таблица 1.

Таблица 1

	1 полугодие 2019 года	2 полугодие 2019 года	2019 год
Количество совещаний с объединениями субъектов предпринимательской деятельности (с региональными представителями "Опоры", другими общественными организациями малого и среднего предпринимательства, ассоциациями и т.д.)	4	5	9
Количество совместно принятых решений	4	5	9
Количество заключенных соглашений	0	0	0

В течение года проведено 2 заседания *Общественного Совета* при Управлении и 2 заседания *Консультационного Совета*.

На Общественном Совете были рассмотрены актуальные вопросы организации федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора при обращении с твердыми коммунальными отходами на территории Кировской области в рамках реализации национального проекта «Экология», направленного на обеспечение здоровой среды обитания населения Кировской области, результатов взаимодействия Управления с бизнес-сообществом в 2019 году и предупреждения нарушений действующего законодательства в контролируемой сфере.

На Консультационном Совете рассмотрены вопросы: «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»; результаты экспертизы смарт-устройств, в том числе заявленные недостатки от потребителей и порядок урегулирования спора по недостаткам смарт-устройств; «Ошибки при эксплуатации смарт-устройств. Методы проведения экспертизы, гарантирующей правильный ответ на вопросы потребителя»; «Дистанционное хищение, совершенное с использованием современных средств коммуникаций и сети Интернет»; «Обязательные требования к маркировке непродовольственных товаров»; «Нарушения, выявляемые в ходе проверок по защите прав потребителей». По итогам заседания Совета информация участниками принята к сведению, обозначена необходимость ведения в дальнейшем совместных совещаний, направленных на обеспечение качества и безопасности реализуемых товаров (услуг) потребителям.

В течение 2018 года проведены мероприятия в рамках *акции «День открытых дверей для предпринимателей»* » (21.02.2019, 20.06.2019, 19.09.2019, 19.12.2019), с целью повышения знаний среди предпринимательского сообщества о деятельности Роспотребнадзора, правах и обязанностях юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, о возможностях информационных ресурсов Роспотребнадзора. В рамках проведения данного мероприятия было организовано консультирование предпринимателей по телефону «горячая линия» и на личном приеме у должностных лиц Управления по вопросам, входящим в компетенцию Роспотребнадзора, проконсультировано 500 предпринимателей.

Кроме того, Управлением в рамках бизнес-тура, проводимого ежемесячно журналом «Бизнес класс» в городе Кирове, 16 августа 2019 года проведен обучающий семинар для предпринимательского сообщества на тему реализации исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 28.01.2019 № 50 «О внесении изменений в Правила продажи отдельных видов товаров», регламентирующего порядок размещения молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов. Участникам бизнес-тура были даны разъяснения какие молочные продукты относятся к молочным, молочным составным и молочносодержащим, а также о вступивших в силу с 1 июля 2019 года изменениях, внесенных Постановлением Правительства РФ от 28.01.2019 № 50 в Правила продажи отдельных видов товаров. Доведена информация о способах размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов в торговом зале или ином месте продажи в соответствии с требованиями методических рекомендаций «О рекомендуемых способах размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов в торговом зале или ином месте продажи, позволяющих их визуально отделить от иных пищевых продуктов», а также о рекомендуемых способах сопровождения такой продукции информационной надписью «продукты без заменителя молочного жира» (утв. приказом Минпромторга России и Роспотребнадзора от 18 июня 2019 №2098/368).

В течение года в Управлении ежеквартально организовывались и проводились *публичные обсуждения результатов правоприменительной практики по соблюдению*

**обязательных требований** (21.02.2019, 20.06.2019, 19.09.2019, 19.12.2019), с приглашением целевой аудитории из числа предпринимателей, представителей Союза «Вятская торгово-промышленная палата», общественных организаций, органов государственной власти Кировской области. На публичных обсуждениях проводился обзор правоприменительной практики Управления за анализируемый период (квартал), с разъяснением изменений в законодательстве об осуществлении государственного контроля (надзора), вступивших в силу в данный период. В обсуждениях принимали участие представители предпринимательского сообщества, Союз «Вятская торгово-промышленная палата», Управлений Россельхознадзора по Кировской области и Удмуртской республике, Западно-Уральского межрегионального Управления федеральной службы по надзору в сфере природопользования, прокуратуры Кировской области, министерства сельского хозяйства и продовольствия Кировской области, СМИ, «Деловой журнал Меркурий» и др. В целях подведения итогов проведения публичных обсуждений участники заполняли специальные анкеты, с целью оценки данного формата взаимодействия и актуальности рассматриваемых на слушаниях вопросов, дали предложения по проведению публичных обсуждений. Записи обсуждений, презентации докладов размещены на официальном сайте Управления в сети «Интернет».

На официальном сайте Управления создан раздел «Публичные обсуждения результатов правоприменительной практики», включающий в себя сервис для сбора вопросов (обращений), замечаний и комментариев. В данном разделе ежеквартально размещаются доклады по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по Кировской области, доклад с руководством по соблюдению обязательных требований, дающим разъяснение, какое поведение является правомерным, результаты анкетирования по итогам публичных обсуждений правоприменительной практики и видеозаписи проведения данных публичных мероприятий.

Управлением и его территориальными отделами, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кировской области» в 2019 году в целях реализации поручения Президента Российской Федерации от 27.12.2017 № Пр-321ГС, приказа Роспотребнадзора от 17.07.2018 № 629 «Об информировании и организации обучающих мероприятий для субъектов предпринимательской деятельности» в повседневную практику внедрена профилактическая работа с бизнес-сообществом. В числе основной целевой аудитории - предприятия общественного питания с высоким риском возникновения групповой инфекционной заболеваемости, детские учреждения, медицинские организации, предприятия бытового обслуживания и другие. В 2019 году в соответствии с графиком проведения обучающих мероприятий, размещенным на сайте Управления в сети «Интернет» охвачено обучающими мероприятиями 6626 субъектов предпринимательской деятельности (82,8%), проведено: 955 семинаров, 3348 лекций, 2180 дистанционного обучения, иных форм обучающих мероприятий - 143, количество размещенных информационных материалов - 582.

В целях оказания консультативной помощи бизнес-сообществу на официальном сайте Управления работает раздел «Для предпринимателей», где размещается наиболее актуальная информация по вопросам, касающимся контрольно-надзорной деятельности, ссылки на нормативные правовые акты и др.

В целях оказания консультативной помощи бизнес-сообществу на официальном сайте Управления создан и работает раздел «Для предпринимателей», где размещается наиболее актуальная информация по вопросам, касающимся контрольно-надзорной деятельности, ссылки на нормативные правовые акты и др.

### **Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)**

При анализе и оценке эффективности государственного контроля (надзора) за юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в рамках Федерального

закона от 26 декабря 2008 № 294 - ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» за 2019 год отмечено:

1) *Выполнение плана проведения проверок (доля проведенных плановых проверок в процентах от общего количества запланированных проверок):*

1 полугодие - 98,5% (2018 год - 100,0%)

2 полугодие - 97,6% (2018 год - 95,4%)

2019 год - 98,0% (2018 год - 97,5%)

2) *Доля юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в отношении которых были проведены проверки (в % от общего количества ЮЛ, ИП, осуществляющих деятельность на территории Кировской области) выросла на 3,9% в сравнении с 2018 годом:*

1 полугодие - 6,5% (2018 год - 7,7%)

2 полугодие - 13,2% (2018 год - 8,1%)

2019 год - 19,7% (2018 год - 15,8%)

3) *Среднее количество проверок проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя* выросло в сравнении с 2018 годом с 1,2 до 1,3:

1 полугодие - 1,0% (2018 год - 1,0%)

2 полугодие - 1,4% (2018 год - 1,4%)

2019 год - 1,3% (2018 год - 1,2%)

4) *Доля проведенных внеплановых проверок (в % от общего количества проведенных проверок)*

В сравнении с 2018 годом значительно увеличилась доля внеплановых проверок на основании приказов (распоряжений) руководителя Роспотребнадзора, изданных в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации (на 20,4%).

1 полугодие - 50,4% (2018 год - 52,9%)

2 полугодие - 77,4% (2018 год - 64,8%)

2019 год - 70,3% (2018 год - 59,9%)

5) *Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок (в процентах общего количества правонарушений, выявленных по итогам проверок)* выросла в сравнении с 2018 годом на 9,5%:

1 полугодие - 33,9% (2018 год - 34,8%)

2 полугодие - 54,6% (2018 год - 38,1%)

2019 год - 46,9% (2018 год - 37,4%)

б) *Количество проведенных проверок в год на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору), ед. выросло в сравнении с 2018 годом с 18 до 24:*

1 полугодие - 6 (2018 год - 8)

2 полугодие - 18 (2018 год - 11)

2019 год - 24 (2018 год - 18)

7) *Удельный вес принятых судом решений о приостановлении деятельности, % вырос в сравнении с 2018 годом на 5,2% (с 83,3 в 2018 году до 88,5 в 2019 году):*

1 полугодие - 66,7% (2018 год - 94,7%)

2 полугодие - 100% (2018 год - 63,6%)

2019 год - 88,5% (2018 год - 83,3%)

8) *Доля заявлений, направленных территориальными органами Роспотребнадзора в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых проверок, в согласовании которых было отказано в связи с нарушением порядка и отсутствием оснований для проведения таких проверок (в процентах от общего числа направленных в органы прокуратуры заявлений):*

1 полугодие - 13,3% (2018 год - 18,2%)

2 полугодие - 4,8% (2018 год - 5,7%)

2019 год - 8,3% (2018 год - 10,5%)

9) *Доля внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения вреда, жизни и здоровью граждан, вреда окружающей среде, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью предотвращения угрозы причинения такого вреда (в % от общего количества проведенных внеплановых проверок):*

1 полугодие - 4,9% (2018 год - 5,6%)

2 полугодие - 1,5% (2018 год - 5,4%)

2019 год - 2,1% (2018 год - 5,5%)

10) *Доля внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений обязательных требований, с которыми связано причинение вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, с целью прекращения дальнейшего причинения вреда и ликвидации последствий таких нарушений (в процентах от общего количества проведенных внеплановых проверок):*

1 полугодие - 0 (2018 год - 0)



2 полугодие - 1,5% (2018 год - 0,4%)

2019 год - 2,1% (2018 год - 0,2%)

11) *Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения (в % общего количества проведенных плановых и внеплановых проверок):*

1 полугодие - 96,9% (2018 год - 82,1%)

2 полугодие - 69,2% (2018 год - 86,1%)

2019 год - 76,9% (2018 год - 84,5%)

12) *Доля проверок, по итогам которых по результатам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях (в процентах от общего числа проверок, по которым выявлены правонарушения) - 100 % (2018 год - 100 %).*

13) *Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений наложены административные наказания, (в процентах от общего числа проверок, по итогам которых по результатам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях):*

1 полугодие - 74,7% (2018 год - 77,8%)

2 полугодие - 76,8% (2018 год - 104,1%)

2019 год - 76,1% (2018 год - 93,5%)

14) *Отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов (%), показатель вырос в сравнении с 2018 годом на 10,4% (с 80,6 в 2018 году до 91,0 в 2019 году):*

1 полугодие - 92,8% (2018 год - 69,6%)

2 полугодие - 89,7% (2018 год - 91,8%)

2019 год - 91,0% (2018 год - 80,6%)

15) *Средний размер наложенного административного штрафа, тысяч рублей, показатель вырос в сравнении с 2018 годом на 1,8 тыс. рублей (с 6,4 тыс. рублей в 2018 году до 8,2 тыс. рублей в 2019 году):*

1 полугодие - 8,7 (2018 год - 6,6)

2 полугодие - 7,9 (2018 год - 6,2)

2019 год - 8,2 (2018 год - 6,4)

16) *Доля проверок, результаты которых признаны недействительными (в процентах общего числа проведенных проверок) в 2019 году - 0% (2018 год - 0%).*

17) *Доля проверок, проведенных с нарушением требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых, к должностным лицам, осуществляющим такие проверки, применены меры дисциплинарного,*

*административного наказания (от общего числа проведенных проверок): в 2019 году 0 (2018 год - 0,14%).*

Из 17 анализируемых показателей 16 (94,1%) улучшены, либо находятся на одном уровне в сравнении с 2018 годом.

Таким образом, итоги деятельности Управления Роспотребнадзора по Кировской области в 2019 году свидетельствуют о повышении результативности и эффективности государственного контроля (надзора) осуществляемого Управлением, а также положительной динамике в решении основных задач Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - охраны здоровья граждан, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, охраны среды обитания человека, защиты прав потребителей.

Результатом работы в 2019 году также является стабильная эпидемиологическая ситуация по большинству нозологий, характеризующаяся низким уровнем или снижением по 34 нозологическим формам из 55 зарегистрированных, отсутствием заболеваемости по 11 ранее регистрируемых в регионе инфекций.

Ежегодно увеличивается охват прививками против гриппа (с 35% в 2016 году до 45% в 2019 году), что определяет эффективность управления сезонной заболеваемостью ОРВИ, уровень которой в 2019 году характеризуется низкой степенью активности гриппа без превышения эпидемического порога. В соответствии с региональным планом проводятся мероприятия по профилактике внебольничных пневмоний во взаимодействии с органами исполнительной власти в области здравоохранения и образования. Расширен объем иммунизации против пневмококковой инфекции, в том числе в рамках национального проекта «Демография» реализуется федеральный проект «Старшее поколение», которым предусмотрено проведение иммунизации против пневмококковой инфекции не менее 95 процентов лиц старше трудоспособного возраста из групп риска, проживающих в организациях социального обслуживания. В 2019 году привито 2400 указанных групп риска из числа подлежащих 2440.

В полном объеме выполнены мероприятия по поддержанию статуса территории области свободной от полиомиелита. В 2019 году в рамках Программы ликвидации полиомиелита удалось поддержать регламентированный уровень охвата детского населения прививками против полиомиелита.

По-прежнему основное внимание уделяется вопросам специфической профилактики кори и краснухи. Продолжались дополнительные мероприятия по расширению прививок против кори с целью поддержания высокого охвата иммунизацией групп риска, в том числе проведена работа по подчищающей иммунизации с полным выполнением плановых показателей. В результате этой работы случаев кори и краснухи не было, что позволяет области вновь подтвердить свой статус территории без циркуляции возбудителей этих инфекций.

Несмотря на нестабильную ситуацию по природно-очаговым инфекциям и зоонозам снизилась заболеваемость клещевым вирусным энцефалитом на 14%, снизилось количество контактов людей в эпизоотических очагах бешенства. Ситуация по природно-очаговым инфекциям и меры профилактики рассмотрены на областной СПЭК и муниципальном уровне. Комплекс профилактических мероприятий, в том числе направленных на ограничение распространения клещевого вирусного энцефалита, реализуется в соответствии с региональным планом по профилактике природно-очаговых инфекций на 2017 - 2019 годы, соответствующие планы разработаны в муниципалитетах.

Совершенствуется система эпидемиологического надзора, которая позволяет предупреждать и во время реагировать на осложнения в связи с возникновением заболеваемости. В этих целях выдано более 600 предписаний о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических мероприятий в адрес эпидемиологически значимых объектов, вынесено более 30 постановлений главного государственного санитарного врача о

противоэпидемических мероприятиях, включая иммунизацию по эпидемическим показаниям, отстранено временно от работы по эпидемическим показаниям 77 сотрудников объектов эпидемиологического риска. Большая работа проведена по санитарной охране территории от завозных инфекций, имеющих чрезвычайный характер в здравоохранении. Своевременно выявлены во взаимодействии с референс-центрами завозные случаи малярии. Готовность к чрезвычайным ситуациям эпидемиологического характера обеспечивается межведомственным взаимодействием в решении задач противостояния биологическим угрозам, в том числе с органами исполнительной власти области, местного самоуправления.

В рамках реализации **Национального проекта «Экология»**, Распоряжением Правительства Кировской области создана рабочая группа по формированию региональной части мероприятий **федеральной программы «Чистая вода»**, в состав которой входит специалист Управления.

В 2019 году проведено 3 заседания рабочей группы, 2 видеоселекторных совещания с главами муниципальных образований Кировской области. На видеоселекторных совещаниях даны рекомендации органам местного самоуправления о порядке проведения инвентаризации источников водоснабжения, порядке проведения оценки обеспеченности населения качественной питьевой водой, даны ответы на вопросы представителей органов местного самоуправления и ресурсоснабжающих организаций, возникающих при заполнении ГИС ЖКХ.

В Министерство энергетики и ЖКХ Кировской области Управлением направлена информация о населенных пунктах области, которые обеспечены недоброкачественной питьевой водой, даны рекомендации по первоочередному включению населенных пунктов в перечень мероприятий программы; реестр ресурсоснабжающих организаций холодного водоснабжения из поверхностных источников водоснабжения и каптажей с оценкой водоподготовки, ее эффективности и качеством воды; реестр и скан копии планов мероприятий по улучшению питьевого водоснабжения, разработанные ресурсоснабжающими организациями.

В настоящее время в области разработана и согласована с Управлением региональная программа «Чистая вода», реализуются мероприятия программы в части строительства системы водоснабжения п. Среднеивкино.

В рамках реализации **Национального проекта «Отходы»** Распоряжением Министерства охраны окружающей среды Кировской области от 15.12.2016 №20 утверждена Территориальная схема обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами на территории Кировской области. Территориальной схемой предусмотрено строительство мусороперегрузочных станций, мусоросортировочных заводов с полигонами и предприятий по переработке отсортированных фракций ТКО. На 01 января 2019 года все потоки движения отходов реализованы в соответствии с территориальной схемой на полигоны ТКО, включенные в ГРОРО. Несанкционированные свалки и полигоны ТКО, не включенные в ГРОРО не эксплуатируются. В настоящее время из всех запланированных Территориальной схемой мероприятий реализовано строительство полигона ТБО в п. Осинцы. Следует отметить, что по мере реализации территориальной схемы возникает необходимость внесения в нее изменений, в том числе по количеству и по расположению объектов обращения с отходами. В связи с этим потребность строительства некоторых из ранее запланированных объектов отпадет.

Оценка соблюдения требований санитарного законодательства при реализации территориальной схемы обращения с ТКО в области реализуется Управлением путем выдачи санитарно-эпидемиологических заключений на объекты размещения ТКО (полигоны) на основании произведенных экспертиз и выдаче заключений на места размещения контейнерных площадок по заявкам органов местного самоуправления, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 31.08.2018 №1039.

## ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Всего в Управление за 2019 год поступило 9295 обращений от граждан (АППГ - 7356), в том числе 5021 письменных и 4274 устных (АППГ - 3670 и 3686 соответственно).

Все обращения рассмотрены в срок, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения поступило 4000 обращений, что составило 43,0% (в 2018 году 2920 обращений, что составило - 39,7%), обращений по поводу нарушений прав потребителей поступило 5295, что составило 57,0% (в 2018 году 4432 обращения, что составило - 60,2%).

Анализ структуры обращений граждан, в разрезе поднимаемых заявителями вопросов показал, что в 2019 году наиболее значимыми вопросами обращений граждан в Управление, равно как и в предыдущие годы, являются вопросы защиты прав потребителей 57,0% и вопросы санитарного надзора 43,0%.

В структуре обращений граждан в области защиты прав потребителей в 2019 году преобладали вопросы, относящиеся к сфере розничной торговли – 2743 (51,8%), в 2018 году 2795 (63,0%) .

Значимыми также были вопросы, относящиеся к сфере:

- жилищно-коммунального хозяйства – 646 (12,2%), в 2018 году - 312 (7,0 %);
- бытового обслуживания – 362 (6,8 %), в 2018 году – 253(5,2%);
- общественного питания – 171 (3,2%), в 2018 году – 65 (1,4%);
- деятельности на финансовом рынке (в целом) – 188 (3,5%), в 2018 году – 194 (4,3%);
- банковской деятельности – 136 (2,5%), в 2018 году – 147 (3,3%);
- медицинские услуги – 152 (2,8%), в 2018 году - 107 (2,4%);
- услуг телефонной связи – 250 (4,7%), в 2018 году - 11 (0,2%);
- прочие виды оказания услуг (работ) – 507 (9,5%), в 2018 году – 569 (12,8%).

В структуре обращений граждан в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в наибольшей степени гражданами затрагивались вопросы, связанные с условиями проживания в жилых помещениях – 1052 (26,3%), в 2018 году 948 (32,4%).

Значимыми также были вопросы:

- состояния атмосферного воздуха в городских и сельских поселениях – 879 (21,9%), в 2018 году - 176 (6,0%);
- состояния питьевой воды и питьевого водоснабжения населения – 231 (5,7%), в 2018 году - 243(8,3%);
- сбора, использования, обезвреживания, транспортировки, хранения и захоронения отходов производства и потребления – 416 (10,4%), в 2018 году – 248 (8,4%);
- эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений и оборудования – 149 (3,7%), в 2018 году – 234 (8,0%);
- условий воспитания и обучения – 264 (4,4%), в 2018 году – 117 (4%);
- общественного питания – 201 (5,0%), в 2018 году – 113 (3,8%);
- качества пищевых продуктов – 471 (11,7%), в 2018 году – 341 (11,6%);
- эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования – 149 (3,7%), в 2018 году – 234 (8,0%).

В области оказания государственных услуг наиболее часто в обращениях граждан затрагивались вопросы, связанные с государственной регистрацией отдельных видов продукции – 69 (1,7%), в 2018 году - 0 (0%), оформлением санитарно-эпидемиологических заключений – 41 (1,0%), в 2018 году 6 (0,2%), лицензированием отдельных видов

деятельности – 24 (0,6%), в 2018 году - 44 (1,5%), приемом уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности – 20 (0,5%), в 2018 году – 14 (0,4%).

По итогам 2019 года в Общественную приемную Управления обратилось 1458 граждан (в 2018 году 1328), из них 695 (47,6%) по вопросам санитарного надзора, по вопросам защиты прав потребителей 763 (52,4%), из которых все получили разъяснения по интересующим их вопросам, а на личный прием обратился 391 гражданин, при этом руководителем Управления было принято 11 граждан, заместителями руководителя Управления – 37 граждан. Наибольшее количество граждан было принято начальниками территориальных отделов и начальниками структурных подразделений Управления, 236 и 106 граждан соответственно.

На личный прием руководителя Управления Е.А. Белоусовой в Приемной Президента РФ за анализируемый период обратилось 11 граждан по вопросам защиты прав потребителей и действующего санитарного законодательства (о возврате денежных средств за приобретение потребителем товара ненадлежащего качества, о возврате денежных средств за подарочный сертификат, которым не воспользовались, о возврате страховой премии при досрочном погашении кредита, о возможности присутствия покупателя при диагностике мобильного телефона продавцом в другом городе, о перерасчете платы за ТКО, о неправомерном начислении платы за услуги ЖКХ, об отказе продавца продать товар по цене, указанной на ценнике, о размещении ветеринарной клиники непосредственно под жилой квартирой). Всем обратившимся были даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, в одном случае было принято письменное обращение.

Руководителем, его заместителями на личном приеме в Управлении и при выезде в районы области (февраль-март 2019 года) принято 37 граждан, в том числе по вопросам защиты прав потребителей - 6 (о покупке через интернет товаров ненадлежащего качества; о покупке телефона ненадлежащего качества; несоблюдение сроков поставки изготовленной мебели; не соблюдение требований к маркировке на шубе и др.), по соблюдению санитарного законодательства - 31 (на условия проживания; о проведении прививок против сибирской язвы; о требованиях, предъявляемых к приемке общеобразовательных учреждений; о требованиях к процедуре согласования СЗЗ; о согласовании мест размещения контейнерных площадок для ТКО на придомовой территории; о несоответствии качества питьевой воды гигиеническим требованиям и др.)

По телефонам «Горячей линии» Управления и Единого консультационного центра Роспотребнадзора проконсультировано 2445 граждан, (2018 год – 2438), из них 1008 (или 41,2%) - по вопросам в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и 1283 (или 52,5%) - по вопросам в сфере защиты прав потребителей, по вопросам оказания государственных услуг - 154 (6,3%).

В рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей (15 марта 2019 года) проконсультировано 465 граждан. Наибольшее количество обращений от граждан поступило по вопросам приобретения некачественных товаров (сотовых телефонов, телевизоров, бытовой техники, обуви, одежды, мебели, межкомнатных дверей, и т.п.). Также потребители обращались по вопросам урегулирования спорных ситуаций по жилищно-коммунальным услугам, услугам сотовой связи, финансовым услугам, медицинским услугам, а также по поводу порядка обращения в суд за защитой своих прав. В результате консультирования специалистами даны исчерпывающие разъяснения, оказана консультационная помощь потребителям в определении порядка дальнейших действий по защите своих прав в рамках действующего законодательства.

В ходе личных приемов граждан специалистами в г. Кирове и в районах Кировской области принято 319 потребителей, которым оказана помощь в урегулировании возникших ситуаций в сфере защиты прав потребителей, подготовлены проекты претензий и исковых заявлений.

В 2019 году Управлением в связи с возникающими ситуациями по различным направлениям и в целях оказания консультационной помощи населению Кировской области было организовано 19 тематических «горячих линий», в том числе: по вакцинопрофилактике в рамках Европейской недели иммунизации, профилактике клещевого энцефалита, по профилактике ВИЧ-инфекции, по профилактике ОРВИ и гриппа, по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха, по защите прав потребителей к Всемирному дню защиты прав потребителей, по запрету реализации непищевой спиртосодержащей продукции, спиртосодержащих пищевых добавок и ароматизаторов, по услугам такси и каршеринга, по качеству и безопасности молочной продукции и срокам годности, по вопросам организации дополнительного питания в школах через автоматы по выдаче пищевых продуктов (вендинговые аппараты), по профилактике кори, по вопросам качества услуг в предприятиях общественного питания, по качеству и безопасности хлебобулочных изделий и кондитерской продукции и срокам годности, по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом, по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности, по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей, по качеству и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности, по вопросам правил размещения (выкладки) молочных, молочных составных и молокосодержащих продуктов в торговом зале или ином месте продажи.

В 2019 году по результатам рассмотрения 241 обращения (в 2018 году 333), Управлением были приняты соответствующие меры, в т.ч. проведено 118 внеплановых проверок (в 2018 году 122), 94 административных расследования (в 2018 году 153), составлено 168 протоколов об административных нарушениях (в 2018 году 145), подано в суд 29 исков (в 2018 году 186, в том числе 159 исков в целях защиты прав потребителей Кировской области в результате прекращения деятельности перевозчика АО «Саратовские авиалинии» (аннулирован сертификат перевозчика) по фактам нарушений, выявленных в результате рассмотрения обращений.

С целью доступности и упрощения процедуры подачи обращений для граждан в Управлении используются современные информационные технологии (электронное консультирование по вопросам защиты прав потребителей, на сайте реализован модуль для подачи заявления в электронном виде, организовано консультирование по телефону «горячая линия» и др.). Информация о проведении личного приема уполномоченными должностными лицами Управления размещена в ССТУ. РФ согласно требований.

## **ИСКОВАЯ РАБОТА**

Удельный вес исков, которые удовлетворены судом, составил в 2019 году 100% (подано и рассмотрено 100 иска, все удовлетворены судом, из них 91 иск о понуждении к выполнению требований санитарного законодательства, 2 иска о признании информации запрещенной к размещению на сайтах в сети Интернет, 7 исков о запрете продажи табачных изделий на расстоянии менее 100 метров от территории образовательных учреждений).

### **Сведения о результатах судебного оспаривания решений, действий (бездействия) Управления Роспотребнадзора по Кировской области и его должностных лиц.**

В 2019 году обжаловано и рассмотрено в судах - 60 жалоб на постановления о назначении административного наказания, из них отменено – 16 (26,6% от обжалованных), для сравнения в 2019 году обжаловались постановления на штраф – 118, из них отменено – 24 (20,3% от обжалованных). При этом 14 постановлений в 2019 году отменено судом по

причине малозначительности административных правонарушений, с объявлением правонарушителям устных замечаний.

Обжалованы 3 предписания об устранении выявленных нарушений. Одно предписание об устранении выявленных нарушений выданное в адрес управляющей компании отменено, по второму судом вынесено определение о прекращении производства по делу, по третьему предписанию, истцом заявлен отказ от иска.

## **ТИПОВЫЕ И МАССОВЫЕ НАРУШЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ С ВОЗМОЖНЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **Типовые нарушения обязательных требований в медицинских организациях и рекомендации по их устранению**

#### **Информация о нормативных правовых актах, нарушения требований которых наиболее часто выявлялись:**

- СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;
- СанПиН 2.1.7.2790-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами»;
- СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»;
- СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. N 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

#### **Основные нарушения СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» при проведении мероприятий по контролю в отношении ЛПО:**

I. Нарушения требований по санитарно-техническому состоянию:

1.) Раздел 1 – п.п.3 Требования к зданиям, сооружениям и помещениям ЛПО.

• Согласно п. 3.6.р.1 «Структура, состав, функциональное назначение и площади помещений должны определяться мощностью и видами деятельности организации с учетом требований действующих нормативных документов и отражаться в задании на проектирование. Минимальные площади помещений следует принимать согласно приложениям 1 и 2 к настоящим санитарным правилам».

*Пример нарушения:* в государственном медицинском учреждении:

- не соблюдается минимальная площадь на 1 койку в палатах различного назначения и вместимости;

Раздел 1- п.п. 5 Требования к водоснабжению и канализации ЛПО:

• Согласно п.1 п.5.6 «Предоперационные, перевязочные, родовые залы, реанимационные, процедурные кабинеты, посты медсестер при палатах новорожденных, посты медсестер (в строящихся и проектируемых МО) и другие помещения, требующие соблюдения особого режима и чистоты рук обслуживающего медперсонала, следует

оборудовать умывальниками с установкой смесителей с локтевым (бесконтактным, педальным и прочим некистевым) управлением и дозаторами с жидким (антисептическим) мылом и растворами антисептиков.

*Пример нарушения:* в государственном медицинском учреждении перевязочные отделений не оборудованы смесителями с локтевым управлением.

Раздел 1 п.п. 4. Требования к внутренней отделке помещений:

• Согласно р.1 п.4.2. «Поверхность стен, полов и потолков помещений должна быть гладкой, без дефектов, легкодоступной для влажной уборки и устойчивой к обработке моющими и дезинфицирующими средствами. При использовании панелей их конструкция также должна обеспечивать гладкую поверхность»; р.1 п. 4.3. «Покрытие пола должно плотно прилегать к основанию. Сопряжение стен и полов должно иметь закругленное сечение, стыки должны быть герметичными. При использовании линолеумных покрытий края линолеума у стен могут быть подведены под плинтусы или возведены на стены. Швы примыкающих друг к другу листов линолеума должны быть пропаяны».

*Пример нарушения:* в государственном медицинском учреждении, в помещениях отделений поверхность стен с дефектами, недоступна для качественной влажной уборки и обработке моющими и дезинфицирующими средствами. В коридорах, палатах на стенах отслаивается краска, нарушена целостность и покрытие линолеума, плинтусов, штукатурки, плиточного покрытия.

Раздел 1 п.п. 6 Требования к отоплению, вентиляции, микроклимату и воздушной среде помещений:

• согласно р.1 п. 6.4 «Здания МО должны быть оборудованы системами приточно-вытяжной вентиляции с механическим и /или естественным побуждением».

*Пример нарушения:* в государственном медицинском учреждении в перевязочной отделения отсутствует система вентиляции, используется оконный вентилятор:

• согласно р.1.п.6.5. «Системы механической приточно-вытяжной вентиляции должны быть паспортизированы. Эксплуатация (обслуживание) механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования осуществляется ответственным лицом организации или другой специализированной организацией. Один раз в год проводится проверка эффективности работы, текущие ремонты (при необходимости), а также очистка и дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования».

*Пример нарушения:* частным медицинским центром представлены акты выполнения сервисного обслуживания, но без проведения дезинфекции:

• согласно р.1 п.п.6.31 «Уровни бактериальной обсемененности воздушной среды помещений в зависимости от их функционального назначения и класса чистоты не должны превышать допустимых, приведенных в приложении 3».

*Пример нарушения:* в государственном медицинском учреждении - уровни бактериальной обсемененности воздушной среды помещений соответствуют требованиям санитарных правил по показателю S. Aureus и и общему количеству микроорганизмов, что подтверждается протоколом лабораторных испытаний, выданным аккредитованным ИЛЦ.

Раздел 1 п.п.11 Санитарное содержание помещений, оборудования, инвентаря:

• согласно р.1 п.п.11.5 «Уборочный инвентарь (тележки, мопы, емкости, ветошь, швабры) должен иметь четкую маркировку или цветовое кодирование с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ и храниться в выделенном помещении»

*Пример нарушения:* в государственном медицинском учреждении – уборочный инвентарь, грязный, изношенный, со следами стертой маркировки.



II. Нарушения требований к организации дезинфекционных и стерилизационных мероприятий:

- Согласно п. 2 п.п. 2.14 «Контроль качества предстерилизационной очистки проводят ежедневно. Контролю подлежат: в стерилизационной - 1% от каждого наименования изделий, обработанных за смену; при децентрализованной обработке - 1% одновременно обработанных изделий каждого наименования, но не менее трех единиц. Результаты контроля регистрируют в журнале»

*Пример нарушения:* в частном медицинском учреждении журнал учета качества предстерилизационной обработки не ведется.

- Согласно п. 2 п.п. 2.25 «Хранение изделий, простерилизованных в упакованном виде, осуществляют в шкафах, рабочих столах. Сроки хранения указываются на упаковке и определяются видом упаковочного материала согласно инструкции по его применению»

*Пример нарушения:* в частном медицинском учреждении при выборочном контроле сроков хранения упакованных стерильных инструментов, не указывается предельный срок стерильности.

- Согласно п. 2 п.п. 2.34 «Учет стерилизации изделий медицинского назначения ведут в журнале по учетной статистической форме».

*Пример нарушения:* в частном медицинском учреждении в Журнале контроля работы воздушного стерилизатора не указывается наименование упаковки, используемого для стерилизации.

III. Нарушения требований к организации проведения производственного контроля:

1) Согласно п. 1 п. 1.7 "Администрация ООМД обязана организовать производственный контроль за соблюдением санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов с проведением лабораторно-инструментальных исследований и измерений в соответствии с действующими нормативными документами".

*Пример нарушения:* в частном медицинском учреждении:

- отсутствуют программа производственного контроля (далее ППК), протоколы лабораторных испытаний, подтверждающие выполнение ППК;
- нарушаются объемы и периодичность проведения лабораторных испытаний в соответствии с утвержденной руководителем ППК.

IV. Нарушения требований к условию труда персонала:

- Согласно: п.1 п.15.1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Персонал ООМД должен проходить предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры с оформлением акта заключительной комиссии. Периодические медицинские осмотры проводятся в организациях, имеющих лицензию на данные виды деятельности. Профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным, и региональным календарем профилактических прививок.

*Пример нарушения:* в государственных и частных медицинских учреждениях в личных медицинских книжках отсутствуют сведения о профилактических прививках против вирусного гепатита В

- Согласно: п.1 п.15.16 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Стирка одежды персонала должна осуществляться централизованно и отдельно от белья больных»

*Пример нарушения:* в государственном медицинском учреждении не представлены документы, подтверждающие централизованную стирку белья

**Основные нарушения СанПиН 2.1.7.2790-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами" при проведении мероприятий по контролю в отношении ЛПУ:**

1) согласно п. п.4.12. «Мягкая упаковка (одноразовые пакеты) для сбора отходов класса Б должна быть закреплена на специальных стойках-тележках или контейнерах».

*Пример нарушения:* в государственном медицинском учреждении стойки-тележки отсутствуют, под пакеты используются ведра.

2) согласно п. 4. 33 «При сборе медицинских отходов запрещается: снимать ручную иглу со шприца после его использования, надевать колпачок на иглу после инъекции».

*Пример нарушения:* в частном стоматологическом центре использованные шприцы с иглами сбрасываются в лоток многократного хранения, далее переносятся в ЦСО, где происходит их разборка.

3) согласно п.п.8.2. «Для учета медицинских отходов классов Б и В служат следующие документы: технологический журнал учета отходов классов Б и В в структурном подразделении; в журнале указывается количество единиц упаковки каждого вида отходов».

*Пример нарушения:* в государственном медицинском учреждении в нефрологическом отделении не ведется.

**Основные нарушения СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности» при проведении мероприятий по контролю в отношении ЛПО:**

1) согласно п.п. 2.14. «Пол, стены и потолки склада должны иметь отделку, предотвращающую сорбцию вредных или агрессивных веществ и допускающую влажную уборку и мытье (керамическая плитка, масляная краска)».

*Пример нарушения:* в помещении склада для хранения дезсредств частного стоматологического учреждения пол цементный с выбоинами, стены кирпичные без покрытия.

2) согласно п.п. 2.13. «На складе устанавливаются металлические стеллажи для хранения мелкотарных дезинфекционных средств и деревянные полки для хранения стеклянных бутылей с дезинфекционными средствами».

*Пример нарушения:* в государственном мед.учреждении в складе для хранения дезсредств, дезинфекционные средства в фабричной упаковке хранились на полу.

Типовые нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства квалифицированы по следующим статьям Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях:

**Статья 6.3. КоАП РФ**

(нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий):

- не осуществляется производственный контроль в соответствии с утвержденной программой производственного контроля, а именно, не организовано проведение лабораторных исследований и испытаний факторов производственной среды (химических, физических);
- программа производственного контроля не соответствует требованиям СП 1.1.1058-01;
- отсутствие вакцинопрофилактики сотрудников ЛПО;
- не своевременная передача экстренных извещений в отдел регистрации инфекционных заболеваний;
- нарушения санитарно-дезинфекционного и стерилизационного режимов.

#### **Статья 6.4. КоАП РФ**

(нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта):

- состав и площади основных и вспомогательных помещений ЛПУ не соответствуют требованиям санитарных правил и нормативов;
- нарушаются требования к набору помещений ЛПО;
- отсутствие (недостаточность) медицинского оборудования в ЛПО;
- изношенность медицинского оборудования в ЛПО;
- несвоевременное проведение капитальных и косметических ремонтов;
- несвоевременный ремонт систем водопровода и канализации; отсутствие резервных источников горячего водоснабжения;
- отсутствие систем вентиляции или их несвоевременный ремонт, отсутствие систем кондиционирования воздуха;
- не соблюдение санитарных и гигиенических требований к условиям труда медицинского персонала.

#### **Статья 8.2 КоАП РФ**

(несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления или иными опасными веществами):

- нарушения при обращении с медицинскими отходами (сбор, хранение, транспортировка, в т.ч. недостаточность оборудования для МО, ведение документации по обращению с МО).

#### **Статья 19.5 часть 1 КоАП РФ:**

- невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль).

#### **«Как делать необходимо»**

**I. В соответствии требований СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»:**

1.) Раздел 1 п.п.6.5. «Системы механической приточно-вытяжной вентиляции должны быть паспортизированы. Эксплуатация (обслуживание) механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования осуществляется ответственным лицом организации или другой специализированной организацией. Один раз в год проводится проверка эффективности работы, текущие ремонты (при необходимости), а также очистка и дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования».

*Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями:*

- система вентиляции производственных помещений ЛПО, размещенных в жилых зданиях, должна быть отдельной от вентиляции жилого дома.
- При эксплуатации систем вентиляции должны быть обеспечены нормативные требования к уровням шума и вибрации.
- В помещениях классов А и Б в воздухе не должно быть золотистого стафилококка. Вентиляционные системы должны исключать перетекание воздушных масс из "грязных" помещений в "чистые".
- Вне зависимости от наличия систем принудительной вентиляции во всех лечебно-диагностических помещениях, за исключением помещений чистоты класса А, должна быть предусмотрена возможность естественного проветривания.

- Самостоятельные системы вентиляции предусматриваются для помещений операционных, реанимационных, рентгенкабинетов, лабораторий.

2.) Раздел 1 п.п.5.4. «Для вновь строящихся и реконструируемых МО на случай выхода из строя или проведения профилактического ремонта системы горячего водоснабжения должно быть предусмотрено централизованное резервное горячее водоснабжение. Для существующих учреждений в качестве резервного источника устанавливаются водонагревательные устройства».

*Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями:* резервные источники горячего водоснабжения (электроводонагревательные устройства) в ЛПО устанавливаются в подсобных помещениях или санитарных комнатах с разводящей сетью во все производственные помещения, в т.ч. стерилизационные.

3.) Раздел 1 п.п.15.1 «Персонал ООМД должен проходить предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры с оформлением акта заключительной комиссии. Периодические медицинские осмотры проводятся в организациях, имеющих лицензию на данные виды деятельности. Профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным, и региональным календарем профилактических прививок.

**Приказ МЗ РФ от 21 марта 2014 г. N 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям».**

*Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями:*

- профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным календарем профилактических прививок (корь, дифтерия, столбняк, краснуха, вирусный гепатит В, грипп).

Данные о профилактических прививках вносятся в соответствующие разделы личной медицинской книжки.

**Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. N 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (пункт 17).**

*Пример работы ЛПО в соответствии с данными требованиями:*

Работы медицинского персонала лечебно-профилактических учреждений, а также родильных домов (отделений), детских больниц (отделений), детских поликлиник, отделений патологии новорожденных, недоношенных – с периодичностью 1 раз в год участие врачей-специалистов:

- Дерматовенеролог,
- Оториноларинголог,
- Стоматолог,
- \*Инфекционист (участие специалистов проводится по рекомендации врачей-специалистов, участвующих в предварительных и периодических медицинских осмотрах).

Лабораторные и функциональные исследования:

- Рентгенография грудной клетки,
- Исследование крови на сифилис,
- Мазки на гонорею,
- Исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф при поступлении на работу и в дальнейшем - по эпидпоказаниям,

- Исследования на гельминтозы при поступлении на работу и в дальнейшем - не реже 1 раза в год либо по эпидпоказаниям,
- Мазок из зева и носа на наличие патогенного стафилококка при поступлении на работу и в дальнейшем - 1 раз в 6 месяцев.

Дополнительные медицинские противопоказания к осуществлению деятельности персоналом в ЛПУ:

Заболевания и бактерионосительство:

- 1) брюшной тиф, паратифы, сальмонеллез, дизентерия;
- 2) гельминтозы;
- 3) сифилис в заразном периоде;
- 4) лепра;
- 5) заразные кожные заболевания: чесотка, трихофития, микроспория, парша, актиномикоз с изъязвлениями или свищами на открытых частях тела;
- 6) заразные и деструктивные формы туберкулеза легких, внелегочный туберкулез с наличием свищей, бактериоурии, туберкулезной волчанки лица и рук;
- 7) гонорея (все формы) на срок проведения лечения антибиотиками и получения отрицательных результатов первого контроля;
- 8) инфекции кожи и подкожной клетчатки - только для работников акушерских и хирургических стационаров, отделений патологии новорожденных, недоношенных, а также занятых изготовлением и реализацией пищевых продуктов;
- 9) оспа.

### **Типовые нарушения обязательных требований санитарных правил к условиям воспитания, обучения, оздоровления, организации питания детей и рекомендации по их устранению**

#### **Информация о нормативных правовых актах, нарушения требований которых наиболее часто выявлялись**

1. СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»
2. СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях»
3. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»
4. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организация работы»
5. СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»
6. СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»
7. Приказ Минздравсоцразвития № 302-н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»

## **Основные нарушения санитарно-эпидемиологических требований и информация о том, как должно быть**

### **СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:**

- ненадлежащее состояние внутренней отделки помещений, в том числе стен, потолков, полов и не своевременное устранение дефектов, использование для отделки помещений, не допускающих проведение уборки влажным способом с применением дезинфицирующих средств (например, оклейка стен бумажными обоями)

Должно быть:

Раздел V «Требования к внутренней отделке помещений дошкольных образовательных организаций», п.20.1: Потолки и стены всех помещений должны быть гладкими, без щелей, трещин, деформаций, признаков поражений грибком и допускающими проводить их уборку влажным способом с применением дезинфицирующих средств. Полы во всех помещениях должны быть без щелей, дефектов и механических повреждений;

- отсутствие теневого навеса на игровых площадках

Должно быть:

Пункт 3.9: для защиты детей от солнца и осадков на территории каждой групповой площадки устанавливают теневой навес площадью из расчета не менее 1 кв. м на одного ребенка. Для групп с численностью менее 15 человек площадь теневого навеса должна быть не менее 20 кв. м.;

- несоответствие оборудования помещений росту и возрасту детей

Должно быть:

Пункты 6.1., 6.6: Оборудование основных помещений должно соответствовать росту и возрасту детей. Функциональные размеры приобретаемой и используемой детской мебели для сидения и столов должны соответствовать обязательным требованиям, установленным техническими регламентами или (и) национальными стандартами. Стулья и столы должны быть одной группы мебели и промаркированы. Подбор мебели для детей проводится с учетом роста детей.

- отсутствие ограждающих устройств на радиаторах, использования ограждающих устройств, изготовленных из древесно-стружечного материала.

Должно быть:

Пункт 8.3: ограждающие устройства отопительных приборов должны быть выполнены из материалов, не оказывающих вредного воздействия на человека;

- использование посуды с поврежденной эмалью, сколами

Должно быть:

Пункт 13.13: Столовая и чайная посуда выделяется для каждой группы из расчета не менее одного комплекта на одного ребенка согласно списочному составу детей в группе. Используемая для детей столовая и чайная посуда (тарелки, блюда, чашки) может быть изготовлена из фаянса, фарфора, а столовые приборы (ложки, вилки, ножи) - из нержавеющей стали. Не допускается использовать посуду с отбитыми краями, трещинами, сколами, деформированную, с поврежденной эмалью, пластмассовую и столовые приборы из алюминия;

- хранение продукции без маркировочного ярлыка (его копии)

Должно быть:

Пункт 14.1: маркировочные ярлыки (или их копии) должны сохраняться до окончания реализации продукции;

- повторение блюд (или кулинарных изделий) в один и тот же день или в последующие два дня (например, чай на завтрак и ужин, блюда из риса на завтрак и обед)

Должно быть:

Пункт 15.5: Повторение одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня не допускается;

- ненадлежащее прохождение персоналом учреждения предварительных, при поступлении на работу, периодических медицинских осмотров и гигиенического обучения (аттестации), отсутствие вакцинации

Должно быть:

Пункт 19.1: Персонал дошкольных образовательных организаций проходит предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры, в установленном порядке; аттестацию на знание настоящих санитарных норм и правил не реже 1 раза в 2 года, для персонала пищеблока, а также лиц, участвующих в раздаче пищи детям, - не реже 1 раза в год. Неаттестованный персонал дошкольных образовательных организаций проходит повторное гигиеническое воспитание и обучение с последующей переаттестацией;

- отсутствие вакцинации

Пункт 19.2.: каждый работник дошкольных образовательных организаций должен иметь личную медицинскую книжку, в которую должны быть внесены результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о прививках, перенесенных инфекционных заболеваниях, сведения о прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации, допуск к работе.

При отсутствии сведений о профилактических прививках работники, поступающие в дошкольные образовательные организации, должны быть привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок;

- нарушение сроков, отсутствие данных о прохождении сотрудниками гигиенического обучения, медицинских обследований и профилактических прививок

Должно быть:

Пункт 19.1: Персонал дошкольных образовательных организаций проходит предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры аттестацию на знание настоящих санитарных норм и правил не реже 1 раза в 2 года, для персонала пищеблока, а также лиц, участвующих в раздаче пищи детям, - не реже 1 раза в год. Неаттестованный персонал дошкольных образовательных организаций проходит повторное гигиеническое воспитание и обучение с последующей переаттестацией;

- нарушение маркировки и использования разделочного инвентаря, оборудования

Должно быть:

Раздел III «Требования к оборудованию пищеблока, инвентарю, посуде»: В целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку.

Разделочные доски и ножи маркируются в соответствии с обрабатываемым на них продуктом: "СМ" - сырое мясо, "СР" - сырая рыба, "СО" - сырые овощи, "ВМ" - вареное мясо, "ВР" - вареная рыба, "ВО" - вареные овощи, "МГ" - мясная гастрономия, "Зелень", "КО" - квашенные овощи, "Сельдь", "Х" - хлеб, "РГ" - рыбная гастрономия.

Допускается наносить на разделочный инвентарь цветовую маркировку вместе с буквенной маркировкой в соответствии с обрабатываемым на них продуктом. Разделочный инвентарь для готовой и сырой продукции должен храниться отдельно;

- нарушение поточности технологических процессов при приготовлении пищи:

Должно быть:

Пункты 13.2, 13.3: При работе технологического оборудования исключается возможность контакта сырых и готовых к употреблению продуктов.

Для измельчения сырых и прошедших тепловую обработку пищевых продуктов, а также для сырых полуфабрикатов и кулинарных полуфабрикатов высокой степени готовности должно быть предусмотрено и использоваться раздельное технологическое оборудование, а в универсальных машинах - сменные механизмы.

**СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях»:**

- число учащихся в классе установлено с нарушением порядка расчета, предусмотренного санитарными правилами

Должно быть:

Пункт 4.9: Площадь учебных кабинетов принимается без учета площади, необходимой для расстановки дополнительной мебели (шкафы, тумбы и другие) для хранения учебных пособий и оборудования, используемых в образовательной деятельности, из расчета: - не менее 2,5 м<sup>2</sup> на 1 обучающегося при фронтальных формах занятий;- не менее 3,5 м<sup>2</sup> на 1 обучающегося при организации групповых форм работы и индивидуальных занятий. Расчетное количество обучающихся в классах определяется исходя из расчета площади на одного обучающегося и расстановки мебели, в соответствии с разделом V СанПиН 2.4.2.2821-10;

- несоблюдение размеров проходов и расстояния между рядом столов и наружной стеной, от последних столов до стены противоположной доске, от первой парты до доски.

Должно быть:

Пункт: 5.6 При оборудовании учебных помещений соблюдаются следующие размеры проходов и расстояния в сантиметрах: - между рядами двухместных столов - не менее 60;- между рядом столов и наружной продольной стеной - не менее 50 - 70;- между рядом столов и внутренней продольной стеной (перегородкой) или шкафами, стоящими вдоль этой стены, - не менее 50; - от последних столов до стены (перегородки), противоположной классной доске, - не менее 70, от задней стены, являющейся наружной, - 100; - от демонстрационного стола до учебной доски - не менее 100; - от первой парты до учебной доски - не менее 240;- наибольшая удаленность последнего места обучающегося от учебной доски - 860;- высота нижнего края учебной доски над полом - 70 - 90;- расстояние от классной доски до первого ряда столов в кабинетах квадратной или поперечной конфигурации при четырехрядной расстановке мебели - не менее 300.Самое удаленное от окон место занятий не должно находиться далее 6,0 м.;

- необеспечения обучающихся рабочим местом в соответствии с его ростом

Должно быть:

Пункт 5.1: каждый обучающийся обеспечивается рабочим местом (за партой или столом, игровыми модулями и другими) в соответствии с его ростом;

- ненадлежащее состояние внутренней отделки помещений, в том числе стен, потолков, полов и не своевременное устранение дефектов, использование для отделки помещений, не допускающих проведение уборки влажным способом с применением дезинфицирующих средств (например, оклейка стен бумажными обоями)

Должно быть:

Пункт 4.28: Потолки и стены всех помещений должны быть гладкими, без щелей, трещин, деформаций, признаков поражений грибком и допускающими проводить их уборку



влажным способом с применением дезинфицирующих средств. Допускается в учебных помещениях, кабинетах, рекреациях и других помещениях оборудование подвесных потолков из материалов, разрешенных для применения в общеобразовательных организациях, при условии соблюдения кратности воздухообмена;

- нарушение требований санитарных правил при составлении расписания уроков в части чередования различной степени по сложности предметов в течении дня и недели (например, в 1-4 х классах наиболее трудный предмет как математика проводится на Зем уроке 3 раза в неделю вместо требуемого на 2-ом уроке. Допускается проведение наиболее трудных предметов для 5-х- 11-х классов на 1-5-6 уроках, вместо требуемых на 2-4 уроках)

Должно быть:

Пункт 10.8: при составлении расписания уроков следует чередовать различные по сложности предметы в течение дня и недели: для обучающихся начального общего образования основные предметы (математика, русский и иностранный язык, природоведение, информатика) чередовать с уроками музыки, изобразительного искусства, труда, физической культуры; для обучающихся основного общего и среднего общего образования предметы естественно-математического профиля чередовать с гуманитарными предметами. Для обучающихся 1 классов наиболее трудные предметы должны проводить на 2 уроке; 2 - 4 классов - 2 - 3 уроках; для обучающихся 5 - 11-х классов - на 2 - 4 уроках. В начальных классах сдвоенные уроки не проводятся. Допускается проведение сдвоенных уроков физической культуры (занятия на лыжах, занятия в бассейне);

- нарушения режима уборки помещений и приготовления растворов для проведения дезинфекции,

Должно быть:

Пункт 12.3: Все помещения общеобразовательной организации подлежат ежедневной влажной уборке с применением моющих средств.

Туалеты, столовые, вестибюли, рекреации подлежат влажной уборке после каждой перемены.

Уборку учебных и вспомогательных помещений проводят после окончания уроков, в отсутствие обучающихся, при открытых окнах или фрамугах. Если общеобразовательная организация работает в две смены, уборку проводят по окончании каждой смены: моют полы, протирают места скопления пыли (подоконники, радиаторы и др.)

Для проведения уборки и дезинфекции в общеобразовательной организации и интернате при общеобразовательной организации используют моющие и дезинфицирующие средства, разрешенные в установленном порядке к применению в детских учреждениях, соблюдая инструкции по их применению.

#### **СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах»:**

- несоответствие гигиеническим нормативам предельно допустимого уровня напряженности электромагнитных полей, безопасных для здоровья обучающихся

Должно быть:

Предельно допустимые уровни напряженности электромагнитных полей, безопасных для здоровья обучающихся, установлены в таблице №3 СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы».

#### **СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»:**

- нарушение норматива площади спальных помещений на ребенка

Должно быть:

Пункт п.4.4: площадь спальных помещений предусматривается из расчета не менее 4 кв.м. на ребенка

- отсутствие москитных сеток на окнах и/или распашных дверях

Должно быть:

Пункт 4.10: в помещениях столовой, спален, игровых, медицинского назначения устанавливаются москитные сетки на окна и распашные двери;

- отсутствие маркировки на уборочном инвентаре и нарушение порядка его хранения

Должно быть:

Пункт 12.4: уборочный инвентарь должен иметь маркировку в зависимости от назначения помещений и видов уборочных работ и храниться в помещении для уборочного инвентаря или в специально оборудованном шкафу;

- отклонение ниже допустимого (занижение) калорийности блюд и содержания витамина С в блюдах

Должно быть:

Пункты 9.24, 10.5: допускает отступление от норм калорийности в пределах  $\pm 5\%$ . , гигиенический норматив содержание витамина «С» - 20 мг на порцию.

**СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»:**

- нарушена допустимая (не более 25 человек в одном отряде) наполняемость отрядов для обучающихся 1-4 классов

Должно быть:

Пункт 1.3: оздоровительные учреждения комплектуются из числа обучающихся одной или нескольких общеобразовательных, спортивных, художественных школ и иных учреждений для детей и подростков, подразделяются на отряды не более 25 человек для обучающихся 1 - 4 классов;

- нарушение требований к уборке и дезинфекции помещений, использование дезинфицирующих средств без соблюдения требований к их применению (заниженная или завышенная концентрация дезсредства в рабочем растворе)

Должно быть:

Пункт 11.4: в оздоровительных учреждениях для проведения уборки и дезинфекции помещений и оборудования используют моющие, чистящие и дезинфицирующие средства, разрешенные к применению в установленном порядке. При использовании моющих и дезинфицирующих средств соблюдают инструкции по их применению;

- нарушение требований к оборудованию и/или ограждению площадки для сбора мусора и пищевых отходов (водонепроницаемое твердое покрытие площадки нарушено, ветронепроницаемое ограждение с высотой, превышающей высоту контейнеров для сбора мусора отсутствует)

Должно быть:

Пункт 4.5 Раздела 4: для сбора мусора и пищевых отходов должна быть предусмотрена площадка с водонепроницаемым твердым покрытием. Площадка с трех сторон оборудуется ветронепроницаемым ограждением с высотой, превышающей высоту контейнеров для сбора мусора;

- отклонение ниже допустимого (занижение) калорийности блюд и содержания витамина С в блюдах.

Должно быть:

Пункты 9.24, 10.5: допускает отступление от норм калорийности в пределах  $\pm 5\%$ , гигиенический норматив содержание витамина «С» - 20 мг на порцию.

**СП 3.1.3.2352-08 «Профилактика клещевого вирусного энцефалита» СП 3.1.3310-15 «Профилактика инфекций, передающихся иксодовыми клещами»:**

- нарушение требований к порядку и/или срокам проведения акарицидных обработок;
- отсутствие контроля эффективности проведения акарицидной обработки;

Должно быть:

В соответствии с п.п. 8.4.1., 8.4.2. СП 3.1.3.2352-08 «Профилактика клещевого вирусного энцефалита», п.п. 7.4.1.6. СП 3.1.3310-15 «Профилактика инфекций, передающихся иксодовыми клещами» после проведения акарицидных обработок (через 3 - 5 дней) проводится контроль их эффективности, который необходимо повторить через 15 - 20 дней. На большинстве эндемичных территорий при использовании современных быстроразрушающихся в окружающей среде акарицидов требуется проведение двух и более обработок территорий эпидемиологически значимых объектов за один сезон.

**Приказ Минздрава России 125н от 21.03.2014 года «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показателям»:**

- нарушение периодичность вакцинации;

Должно быть:

Приложение № 1 к указанному Приказу: работники оздоровительных учреждений должны быть привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, а также по эпидемиологическим показаниям, должно быть обеспечено соблюдение периодичности вакцинации в соответствии с национальным календарем прививок. Каждый работник должен иметь личную медицинскую книжку установленного образца, в которую вносятся результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о перенесенных инфекционных заболеваниях, профилактических прививках, исполнения требований по обязательной вакцинация против кори, ревакцинация против кори взрослых (в том числе группы риска – работники образовательных учреждений) от 18 до 55 лет, не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори; обязательной ревакцинации каждые 10 лет против дифтерии и столбняка.

**Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.04.2011г. №302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»:**

- нарушение сроков или порядка прохождения предварительных, при поступлении на работу, и периодических медицинских осмотров, установленных п. 20 приложения № 2 к Приказу

Должно быть:

Пункт 20 Приложения 2 к Приказу:

<p>20. Работы в дошкольных образовательных организациях, домах ребенка, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (лиц, их заменяющих), образовательных организациях интернатного типа, оздоровительных образовательных организациях, в том числе санаторного типа, детских санаториях, круглогодичных лагерях отдыха, а также социальных приютах и домах престарелых</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>Дерматовенеролог Оториноларинголог Стоматолог *Инфекционист</p>	<p>Рентгенография грудной клетки; Исследование крови на сифилис Мазки на гонорею Исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф при поступлении на работу и в дальнейшем – по эпидпоказаниям Исследования на гельминтозы при поступлении на работу и в дальнейшем - не реже 1 раза в год либо по эпидпоказаниям</p>
--	--------------------------------	--	---

Типовые нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства, выявленных по направлению деятельности «Гигиена детей и подростков» квалифицированы по следующим статьям Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях:

- **статья 6.3. КоАП РФ** - нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;

- **часть 1 статьи 6.7 КоАП РФ** - нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения, к техническим, в том числе аудиовизуальным, и иным средствам воспитания и обучения, к учебной мебели, а также к учебникам и иной издательской продукции;

- **часть 2 статьи 6.7 КоАП РФ** - повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 1 настоящей статьи.

### **Типовые нарушения обязательных требований по разделу деятельности «Коммунальная гигиена» и рекомендации по их устранению**

#### **Информация о нормативных правовых актах, нарушения требований которых наиболее часто выявлялись:**

1. СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и сооружениях»

2. СанПиН 2.1.6.1032-01 Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест.

3. СанПиН 2.1.4.1074-01 Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения.

4. СанПиН 2.1.4.1110-02 Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения.

5. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция.

**Основные нарушения СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и сооружениях»:**

1) п.3.7: Осуществляется загрузка материалов, продукции для помещений общественного назначения со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры. Не допускается. Загрузку следует выполнять: с торцов жилых зданий, не имеющих окон; из подземных тоннелей или закрытых дебаркадеров; со стороны магистралей.

2) п.8.2.5. Не оборудована для установки контейнеров специальная площадка; с бетонным или асфальтовым покрытием, ограниченная бордюром и зелеными насаждениями (кустарниками) по периметру и имеющая подъездной путь для автотранспорта.

3) п.8.2.5 При размещении площадок не соблюдаются установленные расстояния от контейнеров до жилых зданий, детских игровых площадок, мест отдыха и занятий спортом должно быть не менее 20 м, но не более 100 м.

**Основные нарушения СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест», при проведении мероприятий по контролю:**

1) п.п. 4.1.1., 5.1. Не проводятся лабораторные исследования за загрязнением атмосферного воздуха в зоне влияния выбросов предприятия.

2) п. 2.2. Содержание загрязняющих веществ в атмосферном воздухе в зоне влияния выбросов предприятия превышает ПДК установленные гигиеническими нормативами.

**Основные нарушения СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»:**

1) п. 3.2 Качество питьевой воды не соответствует гигиеническим требованиям по микробиологическим, санитарно-химическим и органолептическим показателям.

2) п. 4.5. Не соблюдается кратность отбора проб питьевой воды по микробиологическим и органолептическим показателям из распределительной водопроводной сети, предусмотренная санитарными правилами.

3) п. 2.4 температура горячей воды в местах водоразбора ниже 60 °С

**Основные нарушения СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»:**

1) п.п. 1.4., 1.5., 1.6., 1.11. Отсутствует проект зоны санитарной охраны источника централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения.

2) п.п. 3.2.1, 3.3.1: Не соблюдение режима первого пояса зоны санитарной охраны источника водоснабжения

**Основные нарушения СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция»:**

1) п.п. 2.1., 3.1., 4.1., 4.2. Не установлена санитарно-защитная зона в соответствии с требованиями санитарных правил, отсутствует санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии требований, установленных в проекте установленной (окончательной) санитарно-защитной зоны, санитарным правилам.

2) п. 5.1. В санитарно-защитной зоне допущено размещение жилой застройки, включая отдельные жилые дома, садово-огородных участков.

**Типовые нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства в сфере коммунальной гигиены квалифицированы по следующим статьям Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях:**

### **Статья 6.3 КоАП РФ**

(нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий):

- 1) не осуществляется производственный контроль в соответствии с утвержденной программой производственного контроля, а именно, не организовано проведение лабораторных исследований и испытаний атмосферного воздуха, почвы, питьевой воды;
- 2) отсутствуют разработанные, согласованные и утвержденные в установленном порядке проекты санитарно-защитных зон промышленных предприятий и иных объектов, зон санитарной охраны источников водоснабжения.

### **Статья 6.4 КоАП РФ**

(нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта):

- 1) осуществление загрузки материалов, продукции для помещений общественного назначения со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры.
- 2) необорудование специальной площадкой для установки контейнеров в соответствии с требованиями санитарных правил.
- 3) несоблюдение при размещении контейнерных площадок установленных расстояний от контейнеров до жилых зданий, детских игровых площадок, мест отдыха и занятий спортом.

### **Статья 6.5 КоАП РФ**

(нарушение санитарно-эпидемиологических требований к питьевой воде, а также к питьевому и хозяйственно-бытовому водоснабжению):

- 1) несоответствие качества питьевой воды гигиеническим требованиям по микробиологическим, санитарно-химическим и органолептическим показателям.
- 2) несоответствие температуры горячей воды установленным показателям

### **Статья 8.2 КоАП РФ**

(несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления или иными опасными веществами):

- 1) нарушения установленных санитарными правилами требований при осуществлении деятельности по обращению с отходами производства и потребления.

### **Статья 8.42. часть 2 КоАП РФ**

(использование зоны санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения с нарушением ограничений, установленных санитарными правилами и нормами):

- 1) на территории первого пояса подземного источника водоснабжения – скважины, расположены объекты, не имеющие непосредственного отношения к эксплуатации водозабора.

## «Как делать необходимо»

### **СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и сооружениях»:**

3.7. Загрузка материалов, продукции для помещений общественного назначения со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры, не допускается. Загрузку следует выполнять: с торцов жилых зданий, не имеющих окон; из подземных тоннелей или закрытых дебаркадеров; со стороны магистралей.

8.2.5. Для установки контейнеров должна быть оборудована специальная площадка с бетонным или асфальтовым покрытием, ограниченная бордюром и зелеными насаждениями (кустарниками) по периметру и имеющая подъездной путь для автотранспорта.

Размер площадок должен быть рассчитан на установку необходимого числа контейнеров, но не более 5. Расстояние от контейнеров до жилых зданий, детских игровых площадок, мест отдыха и занятий спортом должно быть не менее 20 м, но не более 100 м.

### **СанПиН 2.1.6.1032-01 Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест.**

4.1.1. Юридические лица, имеющие источники выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, обязаны:

- разрабатывать и осуществлять планы организационно - технических или иных мероприятий, направленные на обеспечение качества атмосферного воздуха санитарным правилам;

- обеспечить разработку ПДК или ОБУВ для веществ, не имеющих нормативов;

- обеспечить проведение лабораторных исследований загрязнения атмосферного воздуха мест проживания населения в зоне влияния выбросов объекта;

- получать санитарно - эпидемиологическое заключение органов и учреждений государственной санитарно - эпидемиологической службы на все изменения технологического процесса или оборудования (увеличение производственной мощности, изменение состава сырья, номенклатуры выпускаемой продукции и другие отклонения от утвержденного проекта);

- обеспечить работы по проектированию, организации и благоустройству санитарно - защитных зон на объектах, не имеющих организованные зоны в соответствии с действующими санитарными правилами;

- информировать органы и учреждения государственной санитарно - эпидемиологической службы о всех случаях нерегламентированных и аварийных выбросов вредных примесей в атмосферный воздух, разрабатывать мероприятия по их ликвидации и предотвращению аналогичных ситуаций;

- выполнять в установленные сроки предписания органов и учреждений государственной санитарно - эпидемиологической службы по устранению нарушений санитарных правил.

### **СанПиН 2.1.4.1074-01 Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения.**

3.1. Питьевая вода должна быть безопасна в эпидемическом и радиационном отношении, безвредна по химическому составу и иметь благоприятные органолептические свойства.

3.2. Качество питьевой воды должно соответствовать гигиеническим нормативам перед ее поступлением в распределительную сеть, а также в точках водоразбора наружной и внутренней водопроводной сети.

4.7. Производственный контроль качества питьевой воды в соответствии с рабочей программой осуществляется лабораториями индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, эксплуатирующих системы водоснабжения, или по договорам с ними лабораториями других организаций, аккредитованными в установленном порядке на право выполнения исследований (испытаний) качества питьевой воды.

2.4. Температура горячей воды в местах водоразбора независимо от применяемой системы теплоснабжения должна быть не ниже 60 °С и не выше 75 °С.

#### **СанПиН 2.1.4.1110-02 Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения.**

1.4. ЗСО организуются на всех водопроводах, вне зависимости от ведомственной принадлежности, подающих воду как из поверхностных, так и из подземных источников.

Основной целью создания и обеспечения режима в ЗСО является санитарная охрана от загрязнения источников водоснабжения и водопроводных сооружений, а также территорий, на которых они расположены.

1.11. Проект ЗСО должен быть составной частью проекта хозяйственно - питьевого водоснабжения и разрабатываться одновременно с последним. Для действующих водопроводов, не имеющих установленных зон санитарной охраны, проект ЗСО разрабатывается специально.

1.13. Проект ЗСО с планом мероприятий должен иметь заключение центра государственного санитарно - эпидемиологического надзора и иных заинтересованных организаций, после чего утверждается в установленном порядке.

3.2.1. Мероприятия по первому поясу ЗСО подземных источников:

3.2.1.1. Территория первого пояса ЗСО должна быть спланирована для отвода поверхностного стока за ее пределы, озеленена, ограждена и обеспечена охраной. Дорожки к сооружениям должны иметь твердое покрытие.

3.2.1.2. Не допускается посадка высокоствольных деревьев, все виды строительства, не имеющие непосредственного отношения к эксплуатации, реконструкции и расширению водопроводных сооружений, в том числе прокладка трубопроводов различного назначения, размещение жилых и хозяйственно - бытовых зданий, проживание людей, применение ядохимикатов и удобрений.

3.2.1.3. Здания должны быть оборудованы канализацией с отведением сточных вод в ближайшую систему бытовой или производственной канализации или на местные станции очистных сооружений, расположенные за пределами первого пояса ЗСО с учетом санитарного режима на территории второго пояса.

В исключительных случаях при отсутствии канализации должны устраиваться водонепроницаемые приемники нечистот и бытовых отходов, расположенные в местах, исключаяющих загрязнение территории первого пояса ЗСО при их вывозе.

3.2.1.4. Водопроводные сооружения, расположенные в первом поясе зоны санитарной охраны, должны быть оборудованы с учетом предотвращения возможности загрязнения питьевой воды через оголовки и устья скважин, люки и переливные трубы резервуаров и устройства заливки насосов.

3.2.1.5. Все водозаборы должны быть оборудованы аппаратурой для систематического контроля соответствия фактического дебита при эксплуатации водопровода проектной производительности, предусмотренной при его проектировании и обосновании границ ЗСО.

3.3.1. Мероприятия по первому поясу ЗСО поверхностного источника

3.3.1.1. На территории первого пояса ЗСО поверхностного источника водоснабжения должны предусматриваться мероприятия, указанные в п. п. 3.2.1.1, 3.2.1.2, 3.2.1.3.

3.3.1.2. Не допускается спуск любых сточных вод, в том числе сточных вод водного транспорта, а также купание, стирка белья, водопой скота и другие виды водопользования, оказывающие влияние на качество воды.



Акватория первого пояса ограждается буями и другими предупредительными знаками. На судоходных водоемах над водоприемником должны устанавливаться бакены с освещением.

**Основные нарушения СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция»:**

1) п.п. 2.1., 3.1., 4.1., 4.2. Не установлена санитарно-защитная зона в соответствии с требованиями санитарных правил, отсутствует санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии требований, установленных в проекте установленной (окончательной) санитарно-защитной зоны, санитарным правилам.

2) п. 5.1. В санитарно-защитной зоне допущено размещение жилой застройки, включая отдельные жилые дома, садово-огородных участков.

**СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов. Новая редакция.**

2.1. В целях обеспечения безопасности населения и в соответствии с Федеральным законом "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" от 30.03.1999 N 52-ФЗ вокруг объектов и производств, являющихся источниками воздействия на среду обитания и здоровье человека, устанавливается специальная территория с особым режимом использования (далее - санитарно-защитная зона (СЗЗ)), размер которой обеспечивает уменьшение воздействия загрязнения на атмосферный воздух (химического, биологического, физического) до значений, установленных гигиеническими нормативами, а для предприятий I и II класса опасности - как до значений, установленных гигиеническими нормативами, так и до величин приемлемого риска для здоровья населения. По своему функциональному назначению санитарно-защитная зона является защитным барьером, обеспечивающим уровень безопасности населения при эксплуатации объекта в штатном режиме.

Размер санитарно-защитной зоны и рекомендуемые минимальные разрывы устанавливаются в соответствии с главой VII и приложениями 1 - 6 к настоящим санитарным правилам. Для объектов, являющихся источниками воздействия на среду обитания, для которых настоящими санитарными правилами не установлены размеры санитарно-защитной зоны и рекомендуемые разрывы, а также для объектов I - III классов опасности разрабатывается проект ориентировочного размера санитарно-защитной зоны.

2.2. Ориентировочный размер санитарно-защитной зоны промышленных производств и объектов разрабатывается последовательно: расчетная (предварительная) санитарно-защитная зона, выполненная на основании проекта с расчетами рассеивания загрязнения атмосферного воздуха и физического воздействия на атмосферный воздух (шум, вибрация, ЭМП и др.); установленная (окончательная) - на основании результатов натурных наблюдений и измерений для подтверждения расчетных параметров.

2.4. Для групп промышленных объектов и производств или промышленного узла (комплекса) устанавливается единая расчетная и окончательно установленная санитарно-защитная зона с учетом суммарных выбросов в атмосферный воздух и физического воздействия источников промышленных объектов и производств, входящих в единую зону.

3.1. Проектирование санитарно-защитных зон осуществляется на всех этапах разработки градостроительной документации, проектов строительства, реконструкции и эксплуатации отдельного промышленного объекта и производства и/или группы промышленных объектов и производств.

Размеры и границы санитарно-защитной зоны определяются в проекте санитарно-защитной зоны. Разработка проекта санитарно-защитной зоны для объектов I - III класса опасности является обязательной.

5.1. В санитарно-защитной зоне не допускается размещать: жилую застройку, включая отдельные жилые дома, ландшафтно-рекреационные зоны, зоны отдыха, территории

курортов, санаториев и домов отдыха, территории садоводческих товариществ и коттеджной застройки, коллективных или индивидуальных дачных и садово-огородных участков, а также другие территории с нормируемыми показателями качества среды обитания; спортивные сооружения, детские площадки, образовательные и детские учреждения, лечебно-профилактические и оздоровительные учреждения общего пользования.

### **Типовые нарушения обязательных требований по разделу деятельности «Гигиена питания»» и рекомендации по их устранению**

#### **Информация о нормативных документах, которые чаще всего нарушались:**

- 1) ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»;
- 2) ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»;
- 3) СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»;
- 4) СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»;
- 5) СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;
- 6) Постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55-ФЗ «Правила продажи отдельных видов товаров»;
- 7) Приказ Минздравсоцразвития РФ № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;
- 8) Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

#### **Основные нарушения ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:**

- **ст. 14. п. 5:** «Части производственных помещений, в которых осуществляется производство (изготовление) пищевой продукции, должны соответствовать следующим требованиям:

- 1) поверхности стен должны быть выполнены из водонепроницаемых, моющихся и нетоксичных материалов, которые можно подвергать мойке и, при необходимости, дезинфекции;
- 2) открывающиеся внешние окна (фрамуги) должны быть оборудованы легко снимаемыми для очищения защитными сетками от насекомых;

*Пример выявленных нарушений:* При проведении плановой проверки на предприятии по производству жиров специального назначения установлено, что в цехе по производству жировых смесей возле расходной емкости на стене имеются трещины, тщательная мойка и дезинфекция стены затруднена;

в цехе рафинации на окнах отсутствуют съемные сетки.

- **ст. 14. п. 2:** «Производственные помещения, в которых осуществляется производство (изготовление) пищевой продукции, должны быть оборудованы:

1) естественным или искусственным освещением, соответствующим требованиям, установленным законодательством государства - члена Таможенного союза;

2) туалетами, двери которых не должны выходить в производственные помещения и должны быть оборудованы вешалками для рабочей одежды перед входом в тамбур, оснащенный умывальниками с устройствами для мытья рук;

3) умывальниками для мытья рук с подводкой горячей и холодной воды, со средствами для мытья рук и устройствами для вытирания и (или) сушки рук.

*Пример выявленных нарушений:* При проведении плановой проверки молокоперерабатывающего предприятия установлено, что на участке выработки цельномолочной продукции отсутствуют на рабочем месте аппаратчика ультрапастеризованной продукции занижены уровни искусственной освещенности, в производственных помещениях молокоприемного пункта умывальник для мытья рук не оборудован подводкой горячей воды, для персонала установлен надворный туалет без тамбура, необорудованный умывальником для мытья рук.

- **ст. 11 п. 6:** «Работники, занятые на работах, которые связаны с производством (изготовлением) пищевой продукции и при выполнении которых осуществляются непосредственные контакты работников с продовольственным (пищевым) сырьем и (или) пищевой продукцией, проходят обязательные предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры в соответствии с законодательством государства - члена Таможенного союза».

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверок на предприятиях пищевой промышленности установлено, что сотрудниками не в полном объеме пройдены предварительные и периодические медицинские осмотры

- **ст. 16 п.3:** Отходы в соответствии с категорией должны быть отдельно помещены в промаркированные, находящиеся в исправном состоянии и используемые исключительно для сбора и хранения таких отходов и мусора, закрываемые емкости.

*Пример выявленных нарушений:* При проведении плановых проверок мясоперерабатывающего и молокоперерабатывающего предприятий установлено, что мусор собирается в емкости без крышек.

- **ст. 5 п.3:** Пищевая продукция, находящаяся в обращении, в том числе продовольственное (пищевое) сырье, должна сопровождаться товаросопроводительной документацией, обеспечивающей прослеживаемость данной продукции.

*Пример выявленных нарушений:* При проведении внеплановой проверки поставщика продовольственного сырья в детское дошкольное учреждение, установлено, что поставляемая продукция сопровождается документами, не позволяющими ее идентифицировать.

- **ст. 17 п.12:** При реализации пищевой продукции должны соблюдаться условия хранения и сроки годности такой продукции, установленные ее изготовителем.

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверок организаций торговли в реализации выявляется пищевая продукция с истекшими сроками годности, с нарушением температурного режима хранения (без термометров, в отсутствие холодильников).

#### **Основные нарушения ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»:**

- **ст. 4 ч. 4.1:** Требования к маркировке упакованной пищевой продукции: 1. Маркировка упакованной пищевой продукции должна содержать следующие сведения:

1) наименование пищевой продукции;

2) состав пищевой продукции, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7 части 4.4 настоящей статьи и если иное не предусмотрено техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции;

3) количество пищевой продукции;

4) дату изготовления пищевой продукции;

5) срок годности пищевой продукции;

6) условия хранения пищевой продукции, которые установлены изготовителем или предусмотрены техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции. Для пищевой продукции, качество и безопасность которой изменяется после вскрытия упаковки, защищавшей продукцию от порчи, указывают также условия хранения после вскрытия упаковки;

7) наименование и место нахождения изготовителя пищевой продукции или фамилия, имя, отчество и место нахождения индивидуального предпринимателя - изготовителя пищевой продукции (далее - наименование и место нахождения изготовителя), а также в случаях, установленных настоящим техническим регламентом Таможенного союза, наименование и место нахождения уполномоченного изготовителем лица, наименование и место нахождения организации-импортера или фамилия, имя, отчество и место нахождения индивидуального предпринимателя-импортера (далее - наименование и место нахождения импортера);

8) рекомендации и (или) ограничения по использованию, в том числе приготовлению пищевой продукции в случае, если ее использование без данных рекомендаций или ограничений затруднено, либо может причинить вред здоровью потребителей, их имуществу, привести к снижению или утрате вкусовых свойств пищевой продукции;

9) показатели пищевой ценности пищевой продукции с учетом положений части 4.9 настоящей статьи;

10) сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов (далее - ГМО).

11) единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза».

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверки предприятия продовольственной торговли установлено, что упакованная пищевая продукция не имеет маркировки (листов-вкладышей) – овощи свежие, фрукты свежие, рыба свежемороженая.

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверки магазина выявлено, что хозяйствующим субъектом допущена реализация хлебобулочной и кулинарной продукции без указания информации о товаре и его производителе, без указания даты и времени изготовления на маркировке.

**ст. 4 ч. 4.12:** Маркировка пищевой продукции должна быть понятной, легко читаемой, достоверной и не вводить в заблуждение потребителей (приобретателей), при этом надписи, знаки, символы должны быть контрастными фону, на который нанесена маркировка. Способ нанесения маркировки должен обеспечивать ее сохранность в течение всего срока годности пищевой продукции при соблюдении установленных изготовителем условий хранения.

*Пример выявленных нарушений:* при проведении проверки молокоперерабатывающего предприятия, установлено, что осуществляется розлив молока в бутылки и пакеты из полимерного материала с указанной датой розлива следующего дня.

*Пример выявленных нарушений:* при проведении проверки, установлено, что изготовителем не указан консервант, входящий в состав соленой рыбы.

*Пример выявленных нарушений:* по результатам проведенной экспертизы этикетки (потребительской упаковки) творога установлено, что текст информации для потребителей (состав пищевой продукции, срок годности, условия хранения, наименование и место

нахождения изготовителя) трудночитаемый, неконтрастный фону (серого цвета буквы на белом фоне).

**Основные нарушения СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»:**

- п. 4.1: «Производственный контроль осуществляется с применением лабораторных исследований, испытаний на следующих категориях объектов:

а) промышленные предприятия (объекты): рабочие места, производственные помещения, производственные площадки (территория), граница санитарно-защитной зоны, сырье для изготовления продукции, полуфабрикаты, новые виды продукции производственно-технического назначения, продукция пищевого назначения, новые технологические процессы (технологии производства, хранения, транспортирования, реализации и утилизации)...

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверок предприятий продовольственной торговли установлено, что не проводится в полном объеме производственный лабораторный контроль в соответствии с утвержденной программой производственного контроля на рабочих местах, за пищевой продукцией и водой.

**Основные нарушения СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:**

- п. 6.4.: «Контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов и т.д. производится ежедневно с помощью термометров и психрометров, установленных на видном месте, удаленных от дверей и испарителей».

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверки предприятия торговли установлено, что контроль за температурно-влажностным режимом хранения в складских помещениях не проводится, отсутствует контрольно-регистрирующее оборудование (термометр).

- п. 7.5.: «Хранение пищевых продуктов должно осуществляться в соответствии с действующей нормативной и технической документацией при соответствующих параметрах температуры, влажности и светового режима для каждого вида продукции».

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверки предприятия торговли установлено, что при хранении рыбных пресервов не соблюдаются установленные изготовителем температурные условия хранения, а именно сельдь Тихоокеанская хранится в холодильном шкафу при температуре плюс 5 град.С. при регламентированных изготовителем минус 8 град.С.

- п. 7.8.: «Все пищевые продукты в складских помещениях, охлаждаемых камерах, подсобных помещениях и т.п. должны храниться на стеллажах, поддонах или подтоварниках, изготовленных из материалов, легко поддающихся мойке и дезинфекции, и высотой не менее 15 см от пола».

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверки предприятия торговли установлено, что допускается хранение пищевых продуктов вне складских помещений – в коридорах, непосредственно на полу без подтоварников.

- п. 8.24.: «В организациях торговли запрещается реализация продукции:

- с нарушением целостности упаковки и в загрязненной таре, без этикеток (или листов-вкладышей);

- при отсутствии необходимых условий для соблюдения температурных и влажностных условий хранения;
- консервов, имеющих дефекты: бомбаж, хлопуши, подтеки, пробойны и сквозные трещины, деформированных, с признаками микробиологической порчи (плесневение, брожение, ослизнение) и др.;
- загнивших, испорченных, с нарушением целостности кожуры овощей и фруктов;
- домашнего приготовления;
- с истекшими сроками годности;
- без наличия на этикетке (листе-вкладыше) информации, наносимой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также нормативной и технической документации».

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверки предприятия торговли установлено, что допускается реализация с нарушением целостности кожуры овощей и фруктов (морковь, лимоны и т.д.), консервов, имеющих дефекты банок (деформированные консервы «красная фасоль», «филе тунца в масле» и др.), продукции с истекшими сроками годности (сырки творожные) продукции без маркировки (листов-вкладышей) с информацией для потребителя об изготовителе, дате выработки, сроке годности и т.д. (свежие овощи и фрукты).

- **п. 14.1.:** «Руководитель организации торговли обеспечивает:
  - прием на работу лиц, имеющих допуск по состоянию здоровья, прошедших профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию;
  - наличие личных медицинских книжек на каждого работника;
  - своевременное прохождение предварительных при поступлении и периодических медицинских обследований всеми работниками;
  - организацию профессиональной гигиенической подготовки и переподготовки персонала по программе гигиенического обучения в установленном порядке».

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверки предприятия торговли установлено, что руководитель организации не обеспечивает наличие личных медицинских книжек на каждого работника, прохождение всеми сотрудниками предварительных и периодических медицинских осмотров, а также гигиенической подготовки и аттестации в установленном порядке.

**Основные нарушения СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:**

- **п. 5.5.:** «Стены производственных помещений на высоту не менее 1,7 м отделываются облицовочной плиткой или другими материалами, выдерживающими влажную уборку и дезинфекцию. Потолки оштукатуриваются и белятся или отделываются другими материалами. Полы выполняются из ударопрочных материалов, исключая скольжение, и имеют уклоны к сливным трапам.

Окраска потолков и стен производственных и вспомогательных помещений кондитерских цехов производится по мере необходимости, но не реже одного раза в год»;

- **п. 5.16.:** «В организациях общественного питания должен проводиться косметический ремонт (побелка и покраска помещений, профилактический ремонт санитарно-технического и технологического оборудования) по мере необходимости и его покраска»;

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверки молокоперерабатывающего предприятия общественного питания установлено, что несвоевременно проводятся ремонтные работы по восстановлению покрытия стен (кафельное покрытие холодного и горячего цехов имеет дефекты и сколы), покрытия полов (имеются неровности и выбоины в

полу горячего цеха), покрытия потолков (имеются следы протечек, отслоившейся краски в складских помещениях).

**- п. 6.5.:** «В целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку.

Разделочные доски и ножи маркируются в соответствии с обрабатываемым на них продуктом: "СМ" - сырое мясо, "СР" - сырая рыба, "СО" - сырые овощи, "ВМ" - вареное мясо, "ВР" - вареная рыба, "ВО" - вареные овощи, "МГ" - мясная гастрономия, "Зелень", "КО" - квашенные овощи, "Сельдь", "Х" - хлеб, "РГ" - рыбная гастрономия.

Допускается наносить на разделочный инвентарь цветовую маркировку вместе с буквенной маркировкой в соответствии с обрабатываемым на них продуктом. Разделочный инвентарь для готовой и сырой продукции должен храниться раздельно».

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверки предприятия общественного питания установлено, что маркировка разделочного инвентаря нечитаемая, требует обновления, допускается хранение разделочного инвентаря для готовой продукции – мясная гастрономия совместно с разделочным инвентарем для сырого мяса.

**- п.7.11.:** «Продукты следует хранить согласно принятой классификации по видам продукции: сухие (мука, сахар, крупа, макаронные изделия и др.); хлеб; мясные, рыбные; молочно-жировые; гастрономические; овощи и фрукты.

Сырье и готовые продукты следует хранить в отдельных холодильных камерах. В небольших организациях, имеющих одну холодильную камеру, а также в камере суточного запаса продуктов допускается их совместное кратковременное хранение с соблюдением условий товарного соседства (на отдельных полках, стеллажах).

При хранении пищевых продуктов необходимо строго соблюдать правила товарного соседства, нормы складирования, сроки годности и условия хранения. Продукты, имеющие специфический запах (специи, сельдь и т.д.), следует хранить отдельно от продуктов, воспринимающих посторонние запахи (масло сливочное, сыр, яйцо, чай, соль, сахар и др.)».

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверки предприятия общественного питания установлено, что допускается совместное хранение в одном холодильном шкафу сырья (мясо птицы замороженное, мясные полуфабрикаты и т.д.) и готовой продукции (колбаса вареная, творожный крем и др.).

**- п. 7.29.:** «Маркировочный ярлык каждого тарного места с указанием срока годности данного вида продукции следует сохранять до полного использования продукта».

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверки предприятия общественного питания установлено, что не обеспечено сохранение маркировочных ярлыков с указанием срока годности продукта на замороженную рыбу (треска, палтус и др.), мясопродукты.

**- п. 15.1.:** «Руководитель организации обеспечивает:

- прием на работу лиц, имеющих допуск по состоянию здоровья, прошедших профессиональную, гигиеническую подготовку и аттестацию;
- наличие личных медицинских книжек на каждого работника;
- своевременное прохождение предварительных при поступлении и периодических медицинских обследований всеми работниками;
- организацию курсовой гигиенической подготовки и переподготовки персонала по программе гигиенического обучения не реже 1 раза в 2 года;

*Пример выявленных нарушений:* При проведении проверки предприятия общественного питания установлено, что руководитель организации не обеспечивает наличие личных медицинских книжек на каждого работника и прохождение сотрудниками предварительных и периодических медицинских осмотров, а также централизованную стирку и починку

санитарной одежды (не представлен договор на оказание услуг со специализированной организацией), а так же организацию и проведение производственного контроля в полном объеме.

**Типовые нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства в сфере гигиены питания квалифицированы по следующим статьям Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях:**

- **Статья 6.3 КоАП РФ** - нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий.

- **Статья 6.4 КоАП РФ** - нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта.

- **Статья 6.6. КоАП РФ** - нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения в специально оборудованных местах (столовых, ресторанах, кафе, барах и других местах), в том числе при приготовлении пищи и напитков, их хранении и реализации населению.

- **Часть 2 ст. 14.7 КоАП РФ** - введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара (работы, услуги) при производстве товара в целях сбыта либо при реализации товара (работы, услуги).

- **Часть 1 ст. 14.53 КоАП РФ** - несоблюдение ограничений в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями.

- **Статья 14.15 КоАП РФ** - нарушение правил продажи отдельных видов товаров;

- **Часть 1 ст. 14.8 КоАП РФ** - Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы;

- **Часть 1 ст.14.43 КоАП РФ** - Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов или подлежащих применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательных требований к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации либо выпуск в обращение продукции, не соответствующей таким требованиям»;

- **Часть 2 ст.14.43 КоАП РФ** - Действия, предусмотренные частью 1 настоящей статьи, повлекшие причинение вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений либо создавшие угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений.

- **Статья 14.45 КоАП РФ** - нарушение порядка реализации продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.

#### **«Как делать необходимо»**

##### **ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»:**

- Изготовителю продукции необходимо обеспечить разработку, внедрение и поддержание процедур, основанных на принципах ХАССП и обеспечивать постоянный контроль за исполнением утвержденных документов, контролировать техпроцессы и процедуры в ККТ и правильно и своевременно вести и хранить документацию о проводимом контроле.



- Обеспечить контроль за условиями хранения пищевой продукции – температурно-влажностных, товарного соседства и т.д.
- Своевременно проводить ремонтные работы в производственных, складских и вспомогательных помещениях.
- Обеспечить соблюдение поточности технологических операций – размещение производственных цехов и проведение техпроцесса должно исключать встречные потоки и перекресты движения сырья и готовой продукции, чистой и использованной посуды, персонала и посетителей.
- Обеспечить контроль за прохождением сотрудниками предварительных и периодических медицинских осмотров и ведением личных медицинских книжек. Объем, периодичность проведения обследований и исследований регламентирован Приказом Минздравсоцразвития 302н, а именно:

<p>14. Работы в организациях пищевой промышленности, молочных и раздаточных пунктах, на базах и складах продовольственных товаров, где имеется контакт с пищевыми продуктами в процессе их производства, хранения, реализации, в том числе работы по санитарной обработке и ремонту инвентаря, оборудования, а также работы, где имеется контакт с пищевыми продуктами при транспортировке их на всех видах транспорта</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>Дерматовенеролог Оториноларинголог Стоматолог *Инфекционист</p>	<p>Рентгенография грудной клетки Исследование крови на сифилис Исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф при поступлении на работу и в дальнейшем - по эпидпоказаниям Исследования на гельминтозы при поступлении на работу и в дальнейшем - не реже 1 раза в год либо по эпидпоказаниям Мазок из зева и носа на наличие патогенного стафилококка при поступлении на работу, в дальнейшем - по медицинским и эпидпоказаниям</p>
<p>15. Работы в организациях общественного питания, торговли, буфетах, на пищеблоках, в том числе на транспорте</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>Дерматовенеролог Оториноларинголог Стоматолог *Инфекционист</p>	<p>Рентгенография грудной клетки Исследование крови на сифилис Исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф при поступлении на работу и в дальнейшем - по эпидпоказаниям Исследования на гельминтозы при поступлении на работу и в дальнейшем - не реже 1 раза в год либо по эпидемиологическим показаниям Мазок из зева и носа на наличие</p>

			патогенного стафилококка при поступлении на работу, в дальнейшем - по медицинским и эпидпоказаниям
26. Работы, связанные с переработкой молока и изготовлением молочных продуктов	1 раз в год	Дерматовенеролог Оториноларинголог Стоматолог *Инфекционист	Рентгенография грудной клетки Исследование крови на сифилис Мазки на гонорею при поступлении на работу Исследования на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф при поступлении на работу и в дальнейшем - по эпидпоказаниям Исследования на гельминтозы при поступлении на работу и в дальнейшем - не реже 1 раза в год либо по эпидпоказаниям

**ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»:**

Обеспечить входной контроль за наличием маркировки на упакованной продукции (в том числе в транспортную упаковку) и ее соответствием установленным требованиям. Изготовителям пищевых продуктов при возникновении спорных ситуаций и сомнений проводить независимую экспертизу маркировки.

**СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»:**

Обеспечить соответствие программ производственного контроля установленным требованиям и контроль за их исполнением, в том числе в части утвержденных объемов лабораторных исследований по пищевой продукции, смывам, воде, условиям труда.

**СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:**

- Обеспечить контроль входной контроль поступающих пищевых продуктов и продовольственного сырья, в том числе за наличием документов, подтверждающих качество и безопасность пищевых продуктов и продовольственного сырья;

- Обеспечить контроль за температурно-влажностным режимом хранения продуктов в охлаждаемых камерах, складских помещениях, хранилищах для овощей, фруктов и т.д. в ежедневном режиме и ведение подтверждающих документов (журнал, лист контроля) посредством термометров и психрометров, установленных на видном месте, удаленных от дверей и испарителей (приборы должны проходить поверку в установленном порядке – периодичность поверки зависит от прибора по информации в паспорте, по результатам поверки выдается свидетельство, на прибор может быть поставлен штамп о поверке).

- Осуществлять завоз продукции с учетом имеющихся складских помещений, охлаждаемых камер и оборудования для хранения. Необходимо обеспечить на предприятии соответствие складских помещений, охлаждаемых камер и оборудования для хранения всего объема пищевых продуктов количеству завозимых и хранящихся пищевых продуктов; стеллажи и подтоварники должны быть изготовлены из материалов, поддающихся мойке и дезинфекции; высота подтоварников должна быть не менее 15 см. от пола.

- При продаже пищевых продуктов сотрудники должны знать требования пункта 8.24 о продукции, запрещенной к реализации и строго контролировать его соблюдение при входном контроле, а также с целью своевременной выбраковки и удаления такой продукции из торгового зала на склад брака.

- Руководитель организации торговли должен понимать меру ответственности за нарушения требований санитарного законодательства, так как возросла мера административной ответственности за нарушения, а также знать настоящие санитарные правила и обеспечивать контроль за их исполнением всеми сотрудниками.

**СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:**

- Обеспечить контроль входной контроль поступающих пищевых продуктов и продовольственного сырья, в том числе за наличием документов, подтверждающих качество и безопасность пищевых продуктов и продовольственного сырья;

- Необходимо обеспечить соответствие систем канализации предприятий требованиям НД, в том числе должны быть отдельные системы для производственной и хозяйственно-бытовой канализации, моечные ванны должны быть подключены к производственной канализации через воздушный разрыв – от края патрубка слива ванны по верхнего края приемной воронки должно быть не менее 20мм с целью исключения попадания сливных вод обратным током в моечную ванну (и т.о. загрязнение пищевой продукции, инвентаря и посуды) в случае засора канализационных сетей.

- Необходимо своевременно проводить ремонтные работы в цехах, складах, гардеробах и других помещениях, так как нарушение покрытия стен, потолков может явиться причиной попадания инородных предметов в пищевой продукт, а также неровности в поверхностях затрудняют качественное проведение мойки и дезинфекции и могут явиться местом размножения микроорганизмов, в том числе патогенных.

- С целью предотвращения перекрестного загрязнения необходимо своевременно обновлять маркировку разделочного инвентаря - ножей, досок – маркировка может быть буквенная и цветовая; использовать инвентарь строго по назначению и хранить отдельно инвентарь для разделки сырой продукции (мясо, кура, рыба и т.д) и для готовой продукции (хлеб, масло, мясная гастрономия, рыбная гастрономия и т.д).

- Осуществлять завоз продукции с учетом имеющихся складских помещений, охлаждаемых камер и оборудования для хранения. Необходимо обеспечить на предприятии соответствие складских помещений, охлаждаемых камер и оборудования для хранения всего объема пищевых продуктов количеству завозимых и хранящихся пищевых продуктов.

- При хранении пищевой продукции соблюдать правила товарного соседства.

- При хранении пищевой продукции необходимо контролировать сохранение маркировочных ярлыков (листов-вкладышей, маркировки транспортной упаковки) с информацией о продукте до окончания срока использования.

- Руководитель организации общественного питания должен понимать меру ответственности за нарушения требований санитарного законодательства, так как возросла мера административной ответственности за нарушения, а также знать настоящие санитарные правила и обеспечивать контроль за их исполнением всеми сотрудниками.

## **Типовые нарушения при реализации табачной продукции и рекомендации по их устранению**

1. В нарушение п.2 ч. 7 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака») осуществляется реализация табачной продукции на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг.

Рекомендации: проводить мониторинг образовательных учреждений в радиусе ста метров. В случае нахождения образовательных учреждений на расстоянии менее 100 м на по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг, прекратить реализацию табачной продукции.

2. Неисполнение индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом обязанностей по контролю за соблюдением норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территориях и в помещениях, используемых для осуществления своей деятельности.

Рекомендации: соблюдение Федерального закона от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма и последствий потребления табака» при осуществлении деятельности.

## **Типовые нарушения нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей и рекомендации по их устранению.**

### **В области оказания финансовых услуг**

1. Нарушения требований ч. 1 ст. 450, ч. 1 ст. 452 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч.ч. 4, 19 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ч.ч. 1, 2 ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-I «О защите прав потребителей»:

-предоставление пакета банковских услуг не соответствуют требованиям законодательства, так как на момент заключения договора потребитель не обладал реальной возможностью получить каждую из услуг, включенных в пакет, в отдельности. При этом пакет состоит из нескольких услуг, стоимость которых не определена отдельно за каждую услугу. Потребителю не предоставляется возможность выразить желание о предоставлении отдельной услуги либо об отказе от них. Потребитель может выразить согласие на предоставление дополнительных услуг лишь за весь пакет. Указанные условия ущемляют установленные законом права потребителя.

Рекомендации: кредитор в заявлении о предоставлении потребительского кредита (займа) обязан указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги кредитора и должен обеспечить возможность заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров.

2.Нарушения требований ч. 3 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ч. 1 ст. 10, ч. 3 ст. 16.1, ст. 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-I «О защите прав потребителей»:

-установление недостоверных сведений о моменте исполнения заемщиком обязательств по возврату кредита, что нарушает права потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемой услуге.

Рекомендации: обязательства потребителя считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств исполнителю, при оплате товаров путем перевода денежных средств – с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

3. Нарушения требований пп. б) ч. 4 ст. 6, п.2 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ч.ч. 1, 2 ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-I «О защите прав потребителей»:

-кредитной организацией в полную стоимость потребительского кредита включена страховая премия по договору страхования, при этом выгодоприобретателем по такому договору является заемщик; схема кредитования со страхованием разработана таким образом, что потребителю не предоставляются сведения, необходимые для выбора услуг страхования: об иных страховых организациях, о возможности оплатить дополнительную услугу иным способом (не кредитными средствами), об указании в качестве выгодоприобретателя иного лица. Указанные условия ущемляют установленные законом права потребителя.

Рекомендации: не включать в полную стоимость кредита сумму страховой премии, если отсутствует письменное заявление о предоставлении кредита от заемщика, в котором он выражает свое согласие на заключение такого договора и (или) на оказание такой услуги.

4. Нарушения требований ч. 1 ст. 452 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч.ч. 1, 3, 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

-ограничение права потребителя на получение уведомления от кредитной организации об изменении в одностороннем порядке условий договора в той же форме, в какой заключен кредитный договор, ущемляет установленные законом права потребителя.

Рекомендации: не изменять в одностороннем порядке предложенные заемщикам индивидуальные условия договора потребительского кредита.

### **В сфере розничной торговли**

1.Нарушения требований п.п. 1, 2 ст. 9, п.1 ст. 11 технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», пп. 9.1, 9.2, 9.3 п.9 ст. 5 технического регламента Таможенного союза ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции»: отсутствует на маркировке товаров необходимая информация о продавце, товаре, нарушает права потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемой услуге.

Рекомендации: указывать на маркировке товаров необходимую и достоверную информацию.

2.Нарушения требований ст. 310, п.2 ст. 450, п.1 ст. 452, ст. 476 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 28, пп. 2, 7, 10 ст. 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, ч. 1 ст. 16, п.2 ст. 17, п.6 ст. 18, п.3 ст. 23.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», п.п. 22, 32, 34 Правил продажи товаров по образцам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. №918:

-при расторжении договора с потребителя удерживается сумма в размере 20% от стоимости заказа, а не фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, указанное условие ущемляет установленные законом права потребителя.

-нарушение сроков предъявления претензии ущемляет установленные законом права потребителя.

-занижение пени за нарушение сроков исполнения условий договора ущемляет установленные законом права потребителя.

-включение в договор условий, ущемляющих права потребителя на судебную защиту.

Рекомендации: при расторжении договоров об оказании услуг допустимо взыскивать с потребителя только фактически понесенные расходы; не занижать сумму неустойки; соблюдать право потребителей на подсудность по своему выбору.

### **При реализации меховых изделий, маркированных контрольно-идентификационными знаками**

Нарушение ст. 9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 №876: на маркировке изделия, этикетке, прикрепляемой к изделию или товарном ярлыке, упаковке изделия, упаковке группы изделий или листке-вкладыше к продукции отсутствовала следующая обязательная информация: наименование продукции; наименование страны-изготовителя; наименование изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; юридический адрес изготовителя, или продавца или уполномоченного изготовителем лица; размер изделия; состав сырья; товарный знак (при наличии); единый знак обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза; гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости); дату изготовления; номер партии продукции (при необходимости). Для одежды и изделий из

меха дополнительная информация должна содержать: вид меха и вид его обработки (крашеный или некрашеный); символы по уходу за изделием; инструкцию по уходу за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости).

Рекомендации: на маркировке изделия указывать необходимую и достоверную информацию.

### **Разъяснения, какое поведение хозяйствующих субъектов является правомерным.**

Одним из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду является обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

С целью соблюдения указанных прав хозяйствующие субъекты обязаны исполнять требования федерального законодательства.

В соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» №52-ФЗ индивидуальные предприниматели и юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны:

- выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц;

- разрабатывать и проводить санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия;

- обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, а также продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов и товаров для личных и бытовых нужд при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению;

- осуществлять производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции;

- проводить работы по обоснованию безопасности для человека новых видов продукции и технологии ее производства, критериев безопасности и (или) безвредности факторов среды обитания и разрабатывать методы контроля за факторами среды обитания;

- своевременно информировать население, органы местного самоуправления, органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, об аварийных ситуациях, остановках производства, о нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения;

- осуществлять гигиеническое обучение работников.

Потребители имеют право на безопасность и надлежащее качество товаров (работ, услуг), возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу вследствие недостатков товаров (работ, услуг), на предоставление необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), реализуемых им товарах (работах, услугах), на свободный выбор товаров (работ, услуг), а также право предъявлять требования в связи с нарушением хозяйствующим субъектом прав потребителя.

С целью соблюдения указанных прав хозяйствующие субъекты обязаны выполнять требования Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» обязаны:

- передавать потребителю товары (выполнять работы, оказывать услуги) надлежащего качества – в соответствии с обязательными требованиями, условиями договора (при их отсутствии – обычно предъявляемыми требованиями), целями, о которых потребитель поставил в известность продавца (исполнителя), образцом или описанием;

- обеспечивать безопасность товара (работы), незамедлительно приостанавливать производство, реализацию товаров, работ, услуг, причиняющих вред или создающие угрозу причинения вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде; возмещать вред, причиненный недостатками товара, работы, услуги;
- своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- не допускать обусловливание приобретения одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг);
- осуществлять передачу товара, оказание услуги (выполнение работы) в сроки, установленные договором;
- в установленные сроки удовлетворять требования потребителя в отношении недостатков товаров (работ, услуг).

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 N 294-ФЗ надзорная деятельность базируется на принципах презумпции добросовестности проверяемых субъектов, открытости и доступности нормативных актов, требования которых проверяются, ответственности государственного органа за нарушение законодательства при проведении проверки и т.д.

При проведении проверок права субъектов предпринимательской деятельности подлежат неукоснительному соблюдению. Права юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении проверок определены положениями Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ. Согласно положениям статьи 21 Федерального закона № 294-ФЗ, представители хозяйствующих субъектов при проведении проверки имеют право:

- 1) непосредственно присутствовать при проведении проверки, давать объяснения по вопросам, относящимся к предмету проверки;
- 2) получать от органа государственного контроля информацию, которая относится к предмету проверки и предоставление которой предусмотрено настоящим Федеральным законом;
  - 2.1) знакомиться с документами и (или) информацией, полученными органами государственного контроля (надзора), в рамках межведомственного информационного взаимодействия;
  - 2.2) представлять документы и (или) информацию, запрашиваемые в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в орган государственного контроля (надзора) по собственной инициативе;
- 3) знакомиться с результатами проверки и указывать в акте проверки о своем ознакомлении с результатами проверки, согласии или несогласии с ними;
- 4) обжаловать действия (бездействие) должностных лиц органа государственного контроля (надзора), повлекшие за собой нарушение прав лица;
- 5) привлекать Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей либо уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации к участию в проверке.

**Разъяснение неоднозначных или неясных для подконтрольных лиц обязательных требований (в т.ч. в силу пробелов или коллизий в нормативных правовых актах).**

**1. Вопрос: Какой предусмотрен порядок рассмотрения анонимных обращений, содержащих информацию, являющейся основанием для проведения проверки? Какие действия будут предприняты вашим ведомством при установлении анонимности или недостоверности обращения?**



**Ответ:** Анонимные обращения основанием для проведения проверки не являются. Обращения и заявления, не позволяющие установить лицо, обратившееся в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля, а также обращения и заявления, не содержащие сведений о фактах, указанных в пункте 2 части 2 ст. 10 Федерального закона №294-ФЗ, не могут служить основанием для проведения внеплановой проверки. Частью 3 ст. 10 Закона № 294-ФЗ установлено, что в случае, если изложенная в обращении или заявлении информация может являться основанием для проведения внеплановой проверки, должностное лицо органа государственного контроля (надзора) при наличии у него обоснованных сомнений в авторстве обращения или заявления обязано принять разумные меры к установлению обратившегося лица.

Обращение и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

В случае если должностные лица установят анонимность или недостоверность обращения, то по решению руководителя, заместителя руководителя Управления предварительная проверка, внеплановая проверка прекращаются, если после начала соответствующей проверки выявлена анонимность обращения или заявления, явившихся поводом для ее организации, либо установлены заведомо недостоверные сведения, содержащиеся в обращении или заявлении. Кроме того, орган государственного контроля (надзора), вправе обратиться в суд с иском о взыскании с гражданина, в том числе с юридического лица, индивидуального предпринимателя, расходов, понесенных органом государственного контроля (надзора), в связи с рассмотрением поступивших заявлений, обращений указанных лиц, если в заявлениях, обращениях были указаны заведомо ложные сведения.

**2. Вопрос: Является ли предметом проверки наличие медицинских книжек для работников торговых предприятий, напрямую не контактирующих с пищевой продукцией (например, для бухгалтеров, экономистов, водителей и пр.)?**

**Ответ:** Проведение обязательных предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров, наличие личных медицинских книжек предусмотрено для работников, занятых на работах, которые связаны с хранением, перевозкой (транспортированием) и реализацией пищевой продукции и при выполнении которых осуществляются непосредственные контакты работников с продовольственным (пищевым) сырьем и (или) пищевой продукцией.

**3. Вопрос: Имеются ли какие-то критерии, позволяющие заменить меру административной ответственности в виде штрафа на предупреждение в отношении лиц, являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, а также руководителей, совершивших административные правонарушения в связи с выполнением организационно-распорядительных или административно-хозяйственных функций?**

**Ответ:** Федеральным законом №316-ФЗ от 3 июля 2016 года внесены изменения в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, в соответствии с которым административное наказание в виде административного штрафа, назначаемого правонарушителю, являющемуся субъектом малого или среднего предпринимательства может быть заменено на предупреждение даже в случаях, если назначение административного наказания в виде предупреждения не предусмотрено санкцией соответствующей статьи раздела II КоАП. Порядок замены административного штрафа предупреждением установлен статьей 4.1.1.КоАП, при этом административный штраф

подлежит замене предупреждением при наличии одновременно следующих условий: - правонарушение выявлено в ходе осуществления контрольно-надзорного мероприятия (проверки) в отношении субъектов малого или среднего предпринимательства; - правонарушение совершено впервые; - совершенное правонарушение не нанесло вреда здоровью людей, окружающей среде или не создало угрозу нанесения такого вреда, а также не повлекло причинение имущественного ущерба; состав правонарушения не соотносится с составами правонарушений, предусмотренных статьями 19.5, 19.6.19.33 КоАП; за совершенное правонарушение санкцией соответствующей статьи раздела II КоАП не предусмотрено наказание в виде предупреждения.

#### **4. Вопрос: Что может послужить причиной проведения внеплановой проверки?**

**Ответ:** В соответствии с ч. 2 ст. 10 Федерального закона № 294-ФЗ внеплановые проверки проводятся на основании:

- истечения срока исполнения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения обязательных требований и (или) требований, установленных муниципальными правовыми актами;

- поступления в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля заявления от юридического лица или индивидуального предпринимателя о предоставлении правового статуса, специального разрешения (лицензии) на право осуществления отдельных видов деятельности или разрешения (согласования) на осуществление иных юридически значимых действий, если проведение соответствующей внеплановой проверки юридического лица, индивидуального предпринимателя предусмотрено правилами предоставления правового статуса, специального разрешения (лицензии), выдачи разрешения (согласования);

- мотивированного представления должностного лица органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля по результатам анализа результатов мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, рассмотрения или предварительной проверки поступивших в органы государственного контроля (надзора), органы муниципального контроля обращений и заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о следующих фактах:

- возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, музейным предметам и музейным коллекциям, включенным в состав Музейного фонда Российской Федерации, особо ценным, в том числе уникальным, документам Архивного фонда Российской Федерации, документам, имеющим особое историческое, научное, культурное значение, входящим в состав национального библиотечного фонда, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- причинение вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, музейным предметам и музейным коллекциям, включенным в состав Музейного фонда Российской Федерации, особо ценным, в том числе уникальным, документам Архивного фонда Российской Федерации, документам, имеющим особое историческое, научное, культурное значение, входящим в состав национального

библиотечного фонда, безопасности государства, а также возникновение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- нарушение прав потребителей (в случае обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, граждан, права которых нарушены, при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены);

- нарушение требований к маркировке товаров;

- выявление при проведении мероприятий без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями при осуществлении видов государственного контроля (надзора), указанных в частях 1 и 2 статьи 8.1 настоящего Федерального закона, параметров деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя, соответствие которым или отклонение от которых согласно утвержденным органом государственного контроля (надзора) индикаторам риска является основанием для проведения внеплановой проверки, которое предусмотрено в положении о виде федерального государственного контроля (надзора);

- приказа (распоряжения) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданный в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации;

- требования прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям.

#### **5. Вопрос: Каким образом осуществляется контроль хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей?**

- В условиях не проведения в 2018 и 2019 году соответствующих плановых проверок при реализации функций, связанных с осуществлением федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, государственный надзор в соответствующей сфере осуществляется в ходе проведения внеплановых контрольно-надзорных мероприятий (при рассмотрении обращений граждан, поступлении информации из СМИ, на основании приказа (распоряжение) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, требования прокурора).

#### **6. Вопрос: Каким образом осуществляется контроль хозяйствующих субъектов в сфере требований ст.12 Федерального закона от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»?**

**Ответ:** Контроль за соблюдением требований Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" осуществляется в ходе плановых/внеплановых контрольно-надзорных мероприятий. В соответствии ч.5 ст.12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ для обозначения территорий, зданий и объектов, где курение табака запрещено, соответственно размещается знак о запрете курения, требования к которому и к порядку размещения которого устанавливаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. Приказом Минздрава России от 12.05.2014 №214н утверждены требования к знаку о запрете курения и к порядку его размещения, согласно которым знак о запрете курения размещается у каждого входа на

территории, в здания и объекты, где курение табака запрещено (у транспортных средств - на двери с внешней стороны), а также в местах общего пользования. Таким образом, курение на рабочих местах и в рабочих зонах, организованных в помещениях, за исключением специально выделенных и оборудованных мест для курения табака запрещено.

**7. Вопрос: Почему представители Роспотребнадзора указывают, что они уполномочены осуществлять надзорную деятельность, в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, исключительно в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, хотя ответственность за правонарушения, предусмотренные ст.6.3-6.7 КоАП РФ, которые уполномочены составлять представители Роспотребнадзора, предусматривают административную ответственность для физических лиц?**

**Ответ:** Контрольно-надзорная деятельность Управления регламентируется Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" и предусмотрена в отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в соответствии с осуществляемой ими деятельностью. При выявлении в ходе проверки индивидуального предпринимателя или юридического лица правонарушения, совершенного их работником (сотрудником), то в данном случае эти физические лица привлекаются к административной ответственности как граждане.

Согласно ст. 2.1 КоАП РФ административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое настоящим Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность. Назначение административного наказания юридическому лицу не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение виновное физическое лицо, равно как и привлечение к административной или уголовной ответственности физического лица не освобождает от административной ответственности за данное правонарушение юридическое лицо.

**8. Вопрос: Материалы, фиксирующие административные правонарушения, относящиеся к компетенции органов Роспотребнадзора, и направляемые для рассмотрения в качестве доказательства не рассматриваются, меры воздействия в отношении нарушителей не принимаются с формулировкой - "на момент проверки нарушения не выявлены". Что вы можете пояснить по данному поводу?**

**Ответ:** В соответствии со 26.2 КоАП РФ фактические данные, на основании которых должностное лицо устанавливает наличие или отсутствие события административного правонарушения, виновность лица, привлекаемого к административной ответственности, т.е. доказательства, должны быть получены в процессуальном порядке, установленном законодательством. Эти данные устанавливаются протоколом об административном правонарушении, иными протоколами, предусмотренными настоящим Кодексом, объяснениями лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, показаниями потерпевшего, свидетелей, заключениями эксперта, иными документами, а также показаниями специальных технических средств, вещественными доказательствами. Не допускается использование доказательств по делу об административном правонарушении, в том числе результатов проверки, проведенной в ходе осуществления государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, если указанные доказательства получены с нарушением закона (ч.3 ст. 26.2 КоАП РФ)

Доказательства, положенные в основу привлечения лица к административной ответственности, должны оцениваться в соответствии со статьей 26.11 КоАП РФ, а также с позиции соблюдения требований закона при их получении (часть 3 статьи 26.2 КоАП РФ) (постановление пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2005 № 5). Приложенные к обращениям материалы (фото-, видеоматериалы, копии документированных сведений и т. п.) не являются допустимыми доказательствами совершения административного правонарушения. Такие материалы собраны и представлены вне процессуально, заинтересованным лицом, поэтому они являются приложением к обращению и рассматриваются (оцениваются) в том же порядке, что и соответствующее обращение.

**9. Вопрос: Порядок проведения прививок против кори? Требования к прививкам от кори взрослого населения?**

**Ответ:** В соответствии с требованиями ст.9,10 Федерального закона от 17 сентября 1998 г. № 157 – ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» Приказом МЗ РФ от 21.03.2014 г. № 125н (с изменениями от 16 июня 2016 г., 13 апреля 2017 г.) утвержден «Национальный календарь профилактических прививок и календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям». В рамках Национального календаря профилактических прививок иммунизации против кори подлежат:

- дети в возрасте 12 месяцев (вакцинация), 6 лет (ревакцинация);
- дети от 1 года до 18 лет (включительно) и взрослые до 35 лет (включительно), не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори; взрослые от 36 до 55 лет (включительно), относящиеся к группам риска (работники медицинских и образовательных организаций, организаций торговли, транспорта, коммунальной и социальной сферы; лица, работающие вахтовым методом, и сотрудники государственных контрольных органов в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации), не болевшие, не привитые, привитые однократно, не имеющие сведений о прививках против кори.

Все лица, которым должны проводиться профилактические прививки, предварительно подвергаются медицинскому осмотру врачом (в сельской местности - фельдшером). Перед иммунизацией врач (фельдшер) должен тщательно собрать анамнез у пациента с целью выявления предшествующих заболеваний, в том числе хронических, наличия реакций или осложнений на предыдущее введение препарата, аллергических реакций на лекарственные препараты, продукты, выявить индивидуальные особенности организма (недоношенность, родовая травма, судороги). Уточнить, имеются ли контакты с инфекционными больными, а также сроки предшествующих прививок, для женщин - наличие беременности. Непосредственно перед проведением профилактической прививки должна быть проведена термометрия.

Результаты осмотра пациента, термометрии, проведенных лабораторных и инструментальных исследований, особенности прививочного анамнеза, а также разрешение на введение конкретной вакцины с указанием вида прививки или отвод от иммунизации по медицинским показаниям должны быть зафиксированы врачом (фельдшером) в соответствующих учетных медицинских документах.

**10. Вопрос: Должны ли юридические лица, осуществляющие дезинфекционную деятельность, иметь лицензию на медицинскую деятельность по "дезинфектологии" и специалистов с необходимым медицинским образованием в штате?**

**Ответ:** Определением Верховного Суда Российской Федерации N 309-КГ17-12073 от 15.01.2018 года подтверждено, что для осуществления дезинфекционной деятельности юридические лица независимо от организационно-правовых форм и форм собственности

должны иметь лицензию на медицинскую деятельность по "дезинфектологии" и иметь в своем штате специалистов с необходимым медицинским образованием.

Аналогичные выводы содержатся в других судебных актах, в том числе, в определении Верховного Суда Российской Федерации от 12.01.2018 N 310-КГ17-14344, постановлении Арбитражного суда Уральского округа от 04.05.2017 N Ф09-1737/17, а также в пункте 5 Обзора судебной практики "О некоторых вопросах, возникающих при рассмотрении арбитражными судами дел об административных правонарушениях, предусмотренных главой 14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях", утвержденного Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 06.12.2017.

## **РАЗЪЯСНЕНИЕ НОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ**

**Изменения в нормативном правовом регулировании вопросов, относящихся к сфере деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

Произошедшие за истекший период 2019 года изменения в законодательстве Российской Федерации были связаны с :

- установлением обязанности организаций отдыха детей и их оздоровления создавать безопасные условия пребывания в них, предоставлять сведения о своей деятельности в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации для включения в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления. Организации, не включенные в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления или исключенные из него, не вправе оказывать услуги по обеспечению отдыха и оздоровления детей (Федеральный закон от 16.10.2019 № 336-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей»);
- отменой карточки продавца для торговли на розничных рынках. Продавцы обязаны иметь на торговом месте договор о предоставлении торгового места или его копию и документ, удостоверяющий личность, и предъявлять их по требованию сотрудников органов внутренних дел, контрольных и надзорных органов, а также управляющей рынком компании (Федеральный закон от 02.08.2019 № 302-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» в части уточнения требований к организации и осуществлению деятельности по продаже товаров (выполнению работ, оказанию услуг) на розничном рынке»);
- определением мер господдержки, оказываемой социальным предприятиям малого и среднего бизнеса. В законе о развитии малого и среднего предпринимательства закреплено понятие социального предприятия, осуществляющего деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей, способствующую решению социальных проблем граждан и общества. Статус социального предприятия будет указываться в реестре субъектов малого и среднего предпринимательства (Федеральный закон от 26.07.2019 № 245-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» в части закрепления понятий «социальное предпринимательство», «социальное предприятие»);
- определением особенности лицензирования отдельных видов деятельности на территории международного медицинского кластера в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2019 № 240-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», в том числе лицензии на медицинскую, фармацевтическую, образовательную деятельность;
- включением в перечень результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, закрепленный в части четвертой Гражданского кодекса

Российской Федерации, географического указания и определением его правового режима (Федеральный закон от 26.07.2019 № 230-ФЗ «О внесении изменений в часть четвертую Гражданского кодекса Российской Федерации и статьи 1 и 23.1 Федерального закона «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», который вступает в силу по истечении 1 года после дня его официального опубликования, за исключением отдельных положений).

Одновременно законом уточнено понятие «наименование места происхождения товара» и установлено, что не могут быть зарегистрированы в качестве товарных знаков в отношении любых товаров обозначения, тождественные или сходные до степени смешения с географическим указанием или наименованием места происхождения товара, за отдельными исключениями. Предоставление правовой охраны географическому указанию и наименованию места происхождения товара в отношении винодельческой продукции осуществляется с учетом особенностей, установленных Федеральным законом «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;

– созданием федеральной схемы обращения с твердыми коммунальными отходами в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2019 № 225-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об отходах производства и потребления» и Федеральный закон «О Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом». Законом определены понятия федерального оператора по обращению с отходами I и II классов опасности, российского экологического оператора и оператора по обращению с отходами I и II классов опасности. Предусмотрено создание государственной информационной системы учета ТКО, а также ГИС учета и контроля за обращением с отходами I и II классов опасности.

– проведением с 01.01.2020 по 31.12.2024 эксперимента по квотированию выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в 12 городах (в городских округах Братск, Красноярск, Липецк, Магнитогорск, Медногорск, Нижний Тагил, Новокузнецк, Норильск, Омск, Челябинск, Череповец и Чита) в целях снижения уровня загрязнения атмосферного воздуха согласно Федеральному закону от 26.07.2019 № 195-ФЗ «О проведении эксперимента по квотированию выбросов загрязняющих веществ и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части снижения загрязнения атмосферного воздуха». В рамках эксперимента на основе сводных расчетов загрязнения атмосферного воздуха будет осуществляться квотирование выбросов. В перечень квотируемых объектов будут включаться влияющие на превышение гигиенических нормативов качества атмосферного воздуха на территории эксперимента объекты. Определение перечня таких объектов возложено на Росприроднадзор при участии Роспотребнадзора и уполномоченного органа субъекта Российской Федерации;

– отнесением к объектам гражданских прав цифровых прав. Согласно Федеральному закону от 18.03.2019 № 34-ФЗ «О внесении изменений в части первую, вторую и статью 1124 части третьей Гражданского кодекса Российской Федерации» цифровыми правами признаются обязательственные и иные права, содержание и условия осуществления которых определяются в соответствии с правилами информационной системы, отвечающей установленным законом признакам;

– определением порядка рассмотрения требований о защите прав и законных интересов группы лиц. Федеральным законом от 18.07.2019 № 191-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» предусматривается, что гражданин или организация вправе

обратиться в суд в защиту прав и законных интересов группы лиц при соблюдении соответствующих условий. Одновременно уточнены полномочия федерального органа, осуществляющего федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей (подпункт 7 пункта 4 статьи 40 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»), в части возможности обращаться в суд с заявлениями в защиту прав группы потребителей;

– отменой лицензирования деятельности по изготовлению экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых носителях (Федеральный закон от 17.06.2019 № 148-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О лицензировании отдельных видов деятельности»). Предусматривается, что лицензии, выданные до 28.06.2019, прекращают свое действие.

– расширением в соответствии с Федеральным законом от 01.05.2019 № 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» перечня информации, запрещенной для распространения среди детей (информация, содержащая изображение или описание сексуального насилия). Также законом устанавливается запрет допуска к распространению информационной продукции, содержащей запрещенную информацию, на расстоянии менее чем 100 метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией образовательных организаций, детских медицинских, санаторно-курортных, физкультурно-спортивных организаций, организаций культуры, организаций отдыха и оздоровления детей;

– установлением с 01.10.2019 запрета использования жилого помещения в многоквартирном доме для предоставления гостиничных услуг (Федеральный закон от 15.04.2019 № 59-ФЗ «О внесении изменений в статью 17 Жилищного кодекса Российской Федерации»);

– совершенствованием законодательства в сфере защиты прав потребителей в части установления возможности обратиться потребителю в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в орган государственного надзора, иные уполномоченные органы исполнительной власти, орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации либо орган местного самоуправления, в том числе через МФЦ (Федеральный закон от 18.03.2019 № 38-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» в части совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей»). Также изменениями определено, что органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации разрабатывают региональные программы по защите прав потребителей и оказывают содействие органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей. Установлено, что Роспотребнадзор вправе утверждать методические рекомендации по разработке и реализации региональных и муниципальных программ по защите прав потребителей.

Изменения в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях внесены:

– Федеральным законом от 26.07.2019 № 220-ФЗ «О внесении изменения в статью 4.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» уточнены сроки давности привлечения к административной ответственности за правонарушения, влекущие применение дисквалификации;

– Федеральным законом от 26.07.2019 № 218-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» предусмотрена административная ответственность за незаконную реализацию билетов на матчи чемпионата Европы по футболу UEFA 2020 года (уточнена редакция статьи 14.15.2);

– в связи с принятием Федерального закона от 17.06.2019 № 141-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» должностные лица, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор вправе составлять протоколы об административных правонарушениях по двенадцати



составам новой статьи 6.35, предусматривающей ответственность за несоблюдение санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления.

Изменения в бюджетном законодательстве, в том числе, внесены:

– Федеральным законом от 26.07.2019 № 199-ФЗ «О внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации в части совершенствования государственного (муниципального) финансового контроля, внутреннего финансового контроля и внутреннего финансового аудита» предусмотрены меры, направленные на повышение эффективности финансового контроля (аудита). В частности, уточнены полномочия участников бюджетного процесса по организации и проведению внутреннего финансового контроля и внутреннего финансового аудита, определены цели, задачи и порядок осуществления соответствующих видов контроля, усилен контроль за соблюдением положений правовых актов, обуславливающих публичные нормативные обязательства и обязательства по выплатам из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также за соблюдением условий договоров (соглашений) о предоставлении бюджетных средств, и усовершенствован порядок применения бюджетных мер принуждения.

– Федеральным законом от 29.05.2019 № 113-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» с 09.06.2019 уточнены статьи КоАП об административной ответственности за правонарушения в области бюджетного и бухгалтерского учета и отчетности для организаций бюджетной сферы. Основное новшество состоит в том, что ответственность различается в зависимости от степени искажения (незначительное, значительное и грубое). Также установлены случаи, когда бухгалтера не будут штрафовать.

– С 1 января 2020 года начнет действовать единый принцип зачисления в бюджет доходов от штрафов, определенный Федеральным законом от 15.04.2019 № 62-ФЗ «О внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации», согласно которому доходы будут поступать в тот бюджет, который финансирует работу органа, налагающего штраф.

Кроме этого, в 2019 году принят ряд актов Правительства Российской Федерации, в числе которых:

Постановление Правительства Российской Федерации от 07.10.2019 № 1288 «О внесении изменений в технический регламент о безопасности объектов морского транспорта», предусматривающее, что объекты инфраструктуры морского транспорта, используемые для перевалки угля, должны соответствовать требованиям экологической безопасности, включая требования, установленные законодательством в области охраны окружающей среды, об охране атмосферного воздуха и техническим регламентом о безопасности объектов морского транспорта, а также технологиям, техническим способам и методам, предусмотренным информационно-техническим справочником по наилучшим доступным технологиям, направленным на сокращение выбросов загрязняющих веществ при перевалке угля, в части подходов и методов, применяемых при оснащении и эксплуатации указанных объектов. Для планируемых к использованию для перевалки угля объектов Постановление применяется с 1 января 2020 года, а для функционирующих – с 1 января 2021 года.

Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2019 № 1051 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 31 июля 2015 г. № 774», которым в связи с продлением запрета на ввоз в Российскую Федерацию санкционной продукции, сырья и продовольствия, происходящих из США, стран Евросоюза и ряда других, продлеваются правила их уничтожения (до 31.12.2020).

Постановление Правительства Российской Федерации от 18.07.2019 № 927 внесло в Правила предоставления гостиничных услуг изменения в целях приведения их в соответствие с законодательством Российской Федерации (вступление в силу Федерального закона от 05.02.2018 № 16-ФЗ). В частности, уточнены перечень средств размещения, на которые распространяется действие Правил, ряд используемых понятий.

Кроме этого, в развитие положений статьи 10.3 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в 2019 году утверждены Требования к использованию документов в электронной форме туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта, а также Правила обмена информацией в электронной форме между туроператором, турагентом и туристом и (или) иным заказчиком при реализации туристского продукта (постановлением от 08.06.2019 № 748); Правила создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок, Структура единой информационной системы электронных путевок и Условия предоставления содержащейся в единой информационной системе электронных путевок информации (постановление Правительства Российской Федерации от 08.06.2019 № 747);

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.03.2019 № 327 расширило перечень бытовых технически сложных товаров, применяемый для целей статьи 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», в который вошли комбинированные холодильники-морозильники, автоматические сушильные и стирально-сушильные машины, кухонные комбайны, электрические и комбинированные газопотребительские варочные панели, встраиваемые микроволновые печи, роботы-пылесосы.

Внесены изменения в Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 (постановление Правительства Российской Федерации от 28.01.2019 № 50), предусматривающие, что в торговом зале или ином месте продажи размещение (выкладка) молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов должно осуществляться способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных пищевых продуктов, и сопровождаться информационной надписью «Продукты без заменителя молочного жира».

Постановление Правительства Российской Федерации от 28.02.2019 № 222 «Об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» уточнило правила осуществления санитарно-карантинного контроля в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации.

В текущем году продолжено формирование нормативно-правовой базы, регулирующей вопросы маркировки товаров средствами идентификации и прослеживаемости движения товаров. Так, в 2019 году приняты:

– постановление Правительства Российской Федерации от 26.04.2019 № 515 «О системе маркировки товаров средствами идентификации и прослеживаемости движения товаров», утвердившее Правила маркировки товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, и Положение о государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, включая порядок взаимодействия этой системы с иными информационными системами, требования к формированию сведений и их защите;

– постановление Правительства Российской Федерации от 28.02.2019 № 224, согласно которому оборот сигарет и папирос, не маркированных средствами идентификации, допускается до 01.07.2020;

– постановление Правительства Российской Федерации от 05.07.2019 № 860, предусматривающее обязательную маркировку обувных товаров с 01.03.2020;

Акты Правительства Российской Федерации о проведении эксперимента (на добровольной основе) по маркировке средствами идентификации в отношении:

– фотокамер (кроме кинокамер), фотовспышек и ламп-вспышек (с 15.05.2019 по 30.11.2019)

– постановление Правительства Российской Федерации от 14.05.2019 № 589;

– пневматических резиновых шин и покрышек (с 20.06.2019 по 30.11.2019) – постановление Правительства Российской Федерации от 11.06.2019 № 753;

– отдельных позиций продукции легкой промышленности (предметы одежды, включая рабочую одежду, изготовленные из натуральной или композиционной кожи; блузки, блузы и блузаны трикотажные машинного или ручного вязания женских или для девочек; пальто, полупальто, накидки, плащи, куртки (включая лыжные), ветровки, штормовки и аналогичные изделия мужские или для мальчиков, женские или для девочек; белье

постельное, столовое, туалетное и кухонное) (с 27.06.2019 по 30.11.2019) – постановление Правительства Российской Федерации от 22.06.2019 № 790;

– духов и туалетной воды (с 01.07.2019 по 30.11.2019) – постановление Правительства Российской Федерации от 26.06.2019 № 814;

– отдельных видов молочной продукции, выработанной из пастеризованного, ультрапастеризованного, стерилизованного, ультравысокотемпературно-обработанного молока, и (или) пастеризованной, ультрапастеризованной, стерилизованной, ультравысокотемпературнообработанной молочной продукции, изготовленной промышленным способом и упакованной в потребительскую тару (с 15.07.2019 по 29.02.2020) – постановление Правительства Российской Федерации от 29.06.2019 № 836;

– кресел-колясок, относящихся к медицинским изделиям (с 01.09.2019 по 01.06.2021), – постановление Правительства Российской Федерации от 07.08.2019 № 1028;

– велосипедов и велосипедных рам (с 16.09.2019 по 31.05.2020) – постановление Правительства Российской Федерации от 11.09.2019 № 1183;

– отдельных видов табачной продукции, подлежащих обязательной маркировке с 01.07.2020 (эксперимент проводится 01.10.2019 по 30.06.2020) – постановление Правительства Российской Федерации от 26.09.2019 № 1251.

В связи с принятием постановлений Правительства Российской Федерации от 28.02.2019 № 225 и от 13.07.2019 № 895 Роспотребнадзор наделяется полномочиями по осуществлению надзора и контроля за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, а также по осуществлению государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технического регламента Евразийского экономического союза «О безопасности упакованной питьевой воды, включая природную минеральную воду».

### **Совершенствование правового регулирования госконтроля (надзора) с учетом риск-ориентированного подхода**

Основными задачами Роспотребнадзора в части совершенствования правового регулирования государственного контроля (надзора) с учетом риск-ориентированного подхода будут являться актуализация до 1 января 2021 года нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, с учетом риск-ориентированного подхода и современного уровня технологического развития в соответствующих сферах, соблюдение которых подлежит проверке при осуществлении государственного контроля (надзора), а также совершенствование осуществления государственного контроля (надзора) в соответствии с новым регулированием, установленным федеральными законами «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», «Об обязательных требованиях» и «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях».

Будут внедрены в практику деятельности Роспотребнадзора нормативные правовые акты Российской Федерации, принятые в соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») по реализации механизма «регуляторной гильотины» и планом мероприятий («дорожной картой») по кодификации законодательства об административных правонарушениях.

В целях реализации механизма «регуляторной гильотины», направленного на актуализацию нормативной базы санитарного законодательства, в уходящем году проведена систематизация и кодификация нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, количество которых будет сокращено с 424 до 10.

По разделу «Эпидемиология» из 58 актов разработан единый проект санитарно-эпидемиологических правил по профилактике и управлению рисками инфекционных и паразитарных болезней; положения, носящие описательный характер, алгоритмы, методики и технологии реализации обязательных требований перенесены в методические рекомендации (МР), работа над которыми в настоящее время продолжается.

Проведена предварительная работа по актуализации всех гигиенических нормативов (ГН) факторов среды обитания, включая их гармонизацию с международными требованиями, и укрупнение с 65 до 1 одного ГН (по факторам среды обитания и специальным веществам).

Продолжается работа по актуализации санитарных правил (СП) по разделу «Гигиена» с их оптимизации с 301 до 8.

Разработан проект постановления Правительства Российской Федерации «Об отмене некоторых актов федеральных органов исполнительной власти и признании недействующими на территории Российской Федерации некоторых нормативных правовых актов СССР, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении всех видов федерального государственного контроля (надзора) в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения», в том числе предусматривающий отмену 90 актов СССР, относящихся к санитарному законодательству.